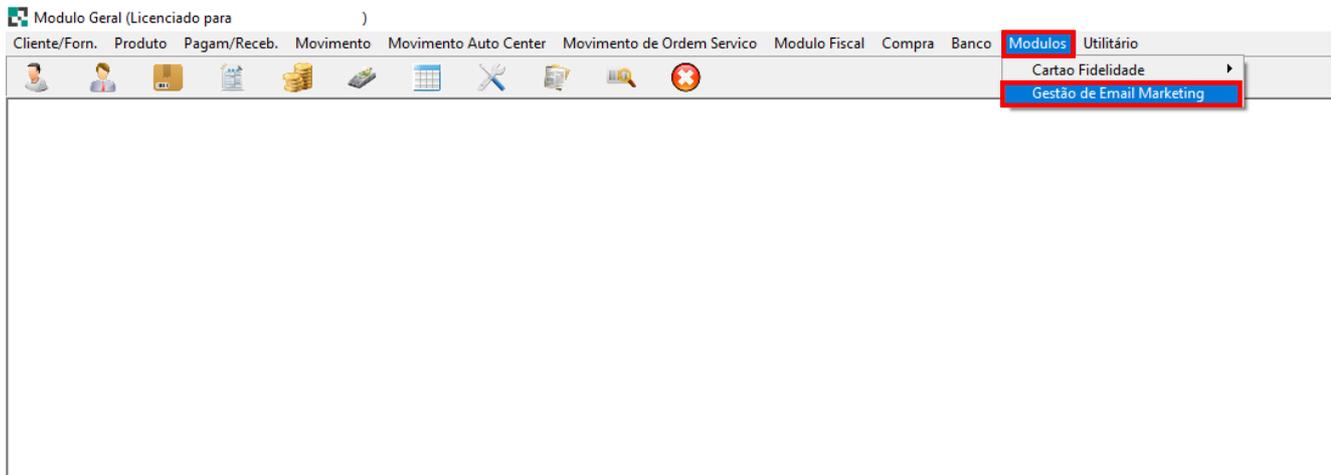


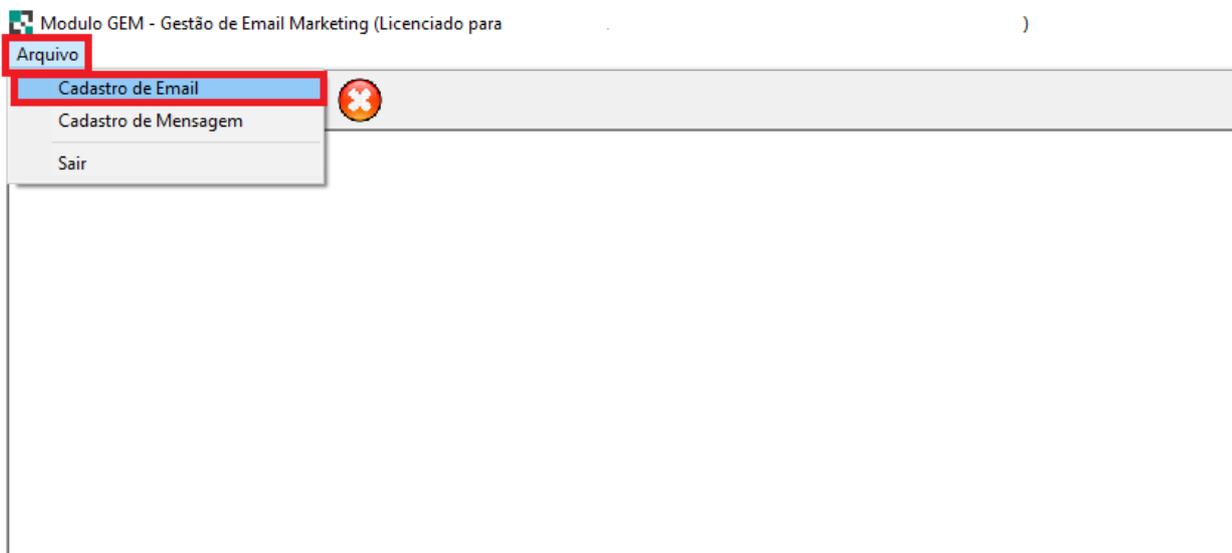
Gestão de E-Mail Marketing

1- Cadastro de E-mail

Para efetuar o cadastro do e-mail do remetente das mensagens no módulo de Gestão de e-mail marketing, clique em **MÓDULOS>GESTÃO DE E-MAIL MARKETING**.



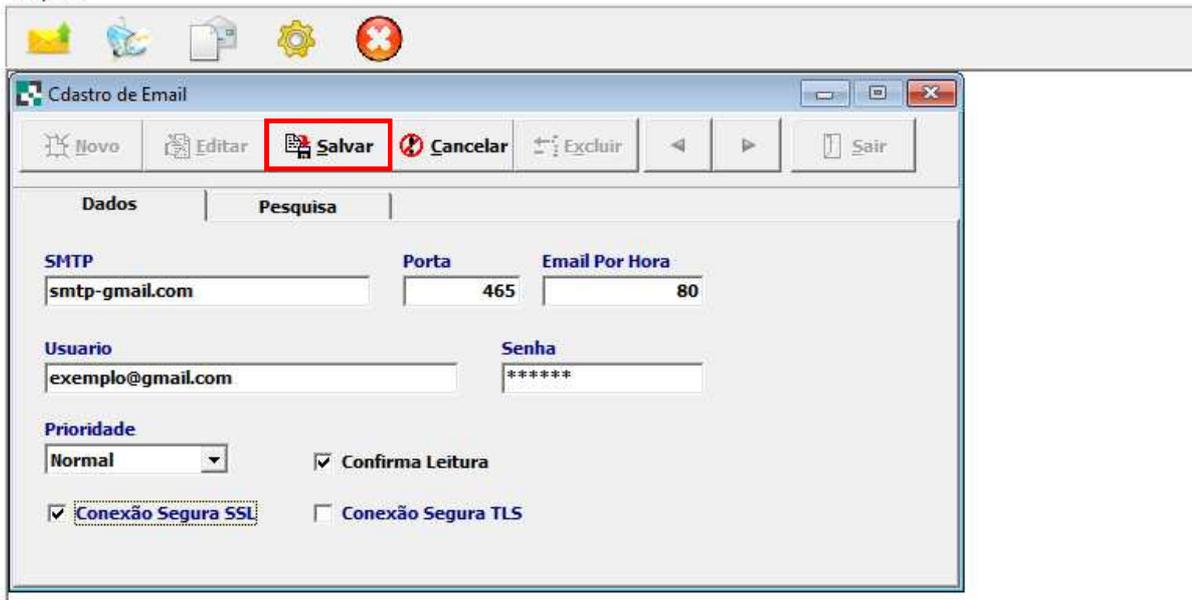
➤ **Passo 1: clique em ARQUIVO>CADASTRO DE EMAIL.**



- **Passo 2:** clique em **NOVO**.
- **Passo 3:** preencha os dados do email da empresa (remetente), conforme figura abaixo:
Obs.: ao final deste manual, consta tabela com os dados dos principais e-mails para configuração.
- **Passo 4:** clique em **SALVAR**.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para

Arquivo



The screenshot shows the 'Cadastro de Email' window with the following fields and options:

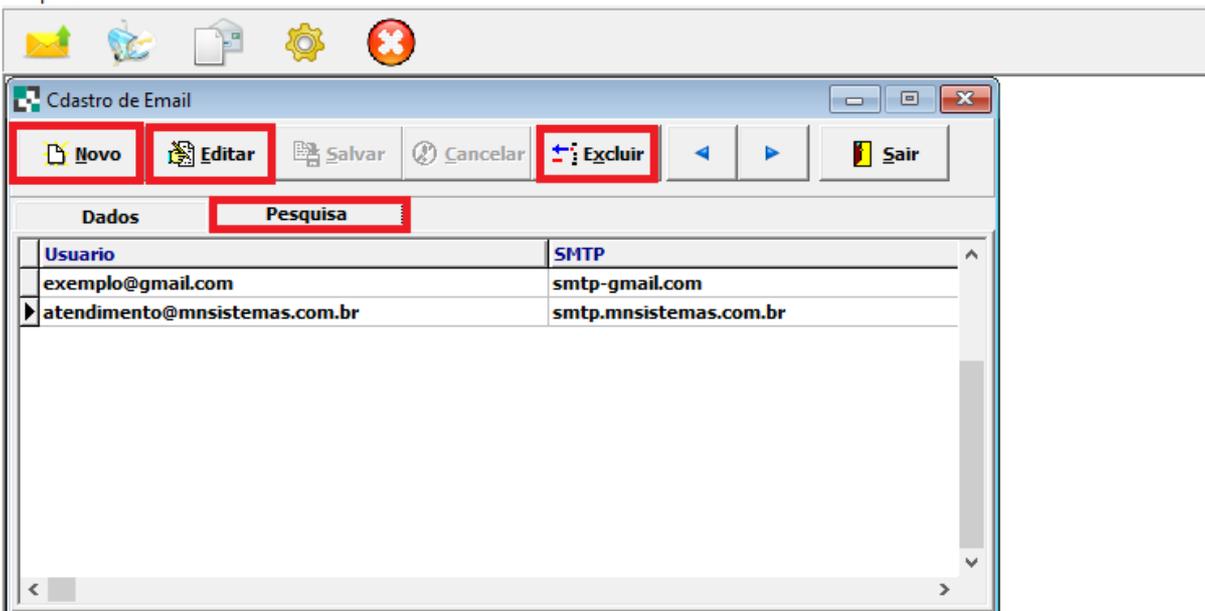
- SMTP:** smtp-gmail.com
- Porta:** 465
- Email Por Hora:** 80
- Usuario:** exemplo@gmail.com
- Senha:** *****
- Prioridade:** Normal
- Confirma Leitura
- Conexão Segura SSL
- Conexão Segura TLS

The 'Salvar' button in the toolbar is highlighted with a red box.

- É possível cadastrar mais de um e-mail de saída (remetente).
- Para **EDITAR** ou **EXCLUIR** um registro, clique em **PESQUISA** e clique no botão correspondente.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para

Arquivo

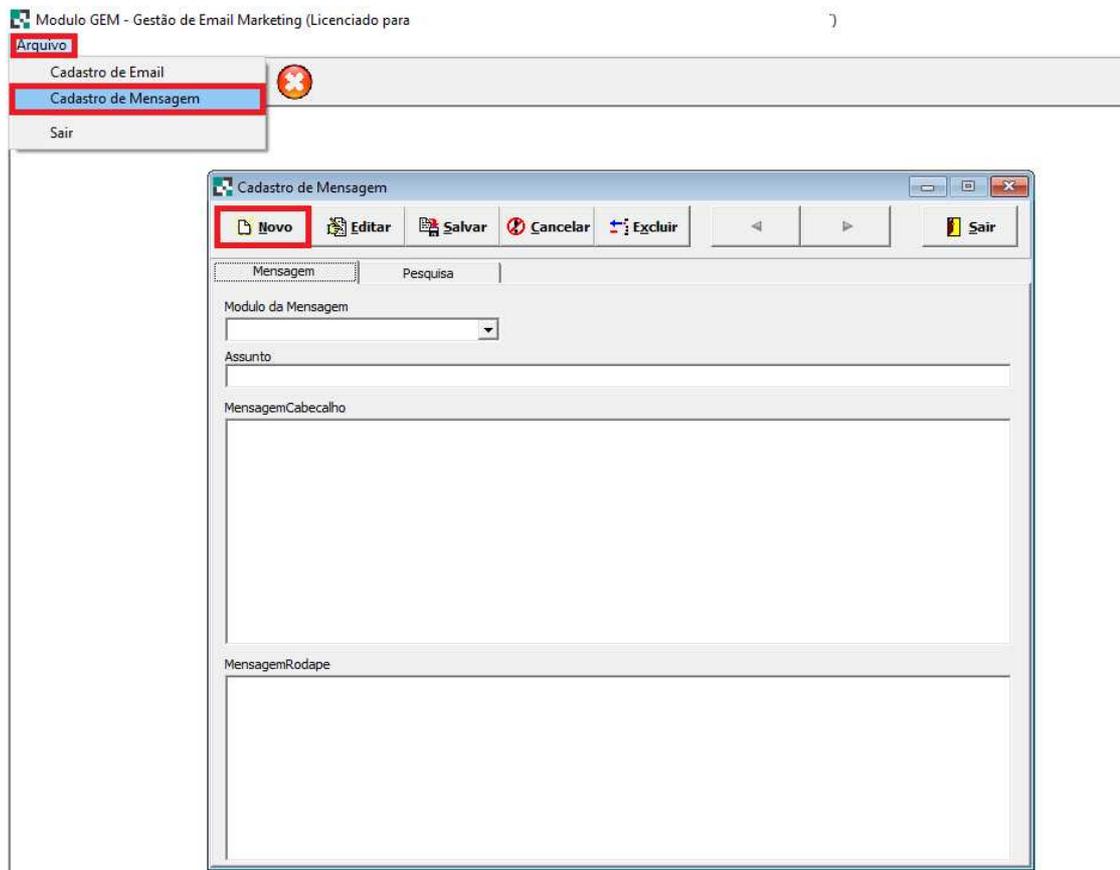


The screenshot shows the 'Cadastro de Email' window with the 'Pesquisa' tab selected. The toolbar shows the 'Excluir' button highlighted with a red box. The list of records is as follows:

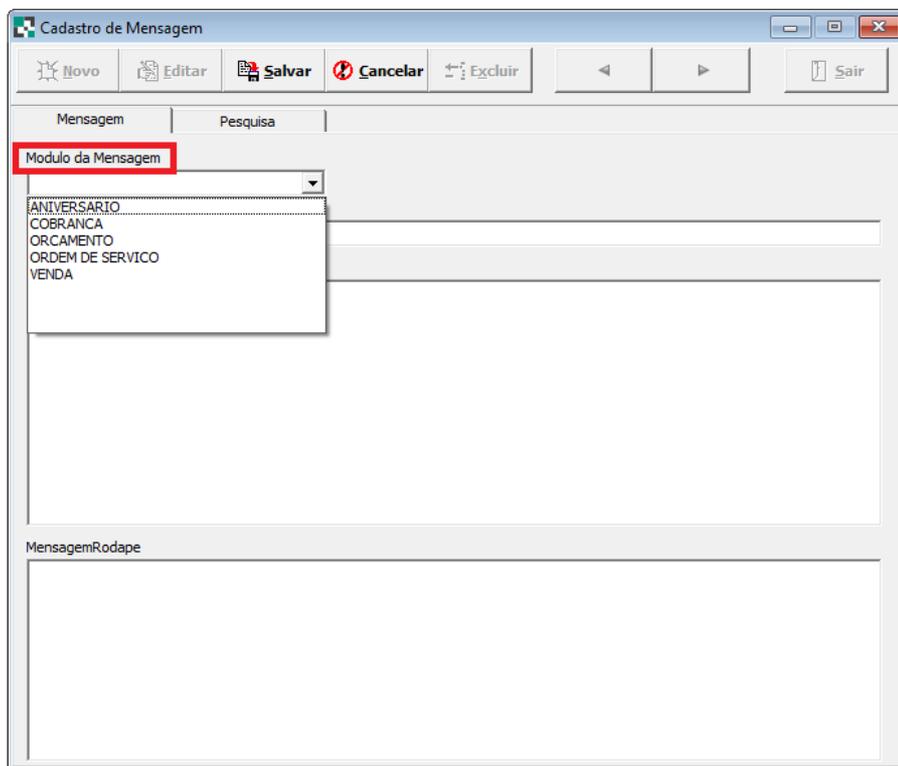
Usuario	SMTP
exemplo@gmail.com	smtp-gmail.com
atendimento@mnsistemas.com.br	smtp.mnsistemas.com.br

2- Cadastro de Mensagem (Padrão)

- Passo 1: clique em **ARQUIVO>CADASTRO DE MENSAGEM**.
- Passo 2: clique em **NOVO**.

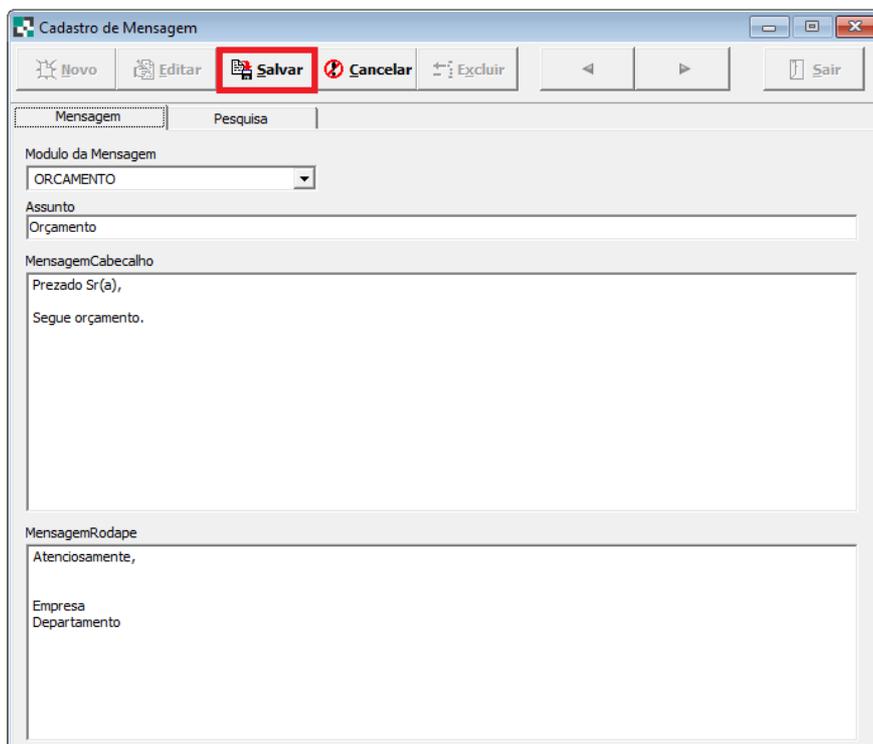


- **Passo 3: escolha o modelo da mensagem.**



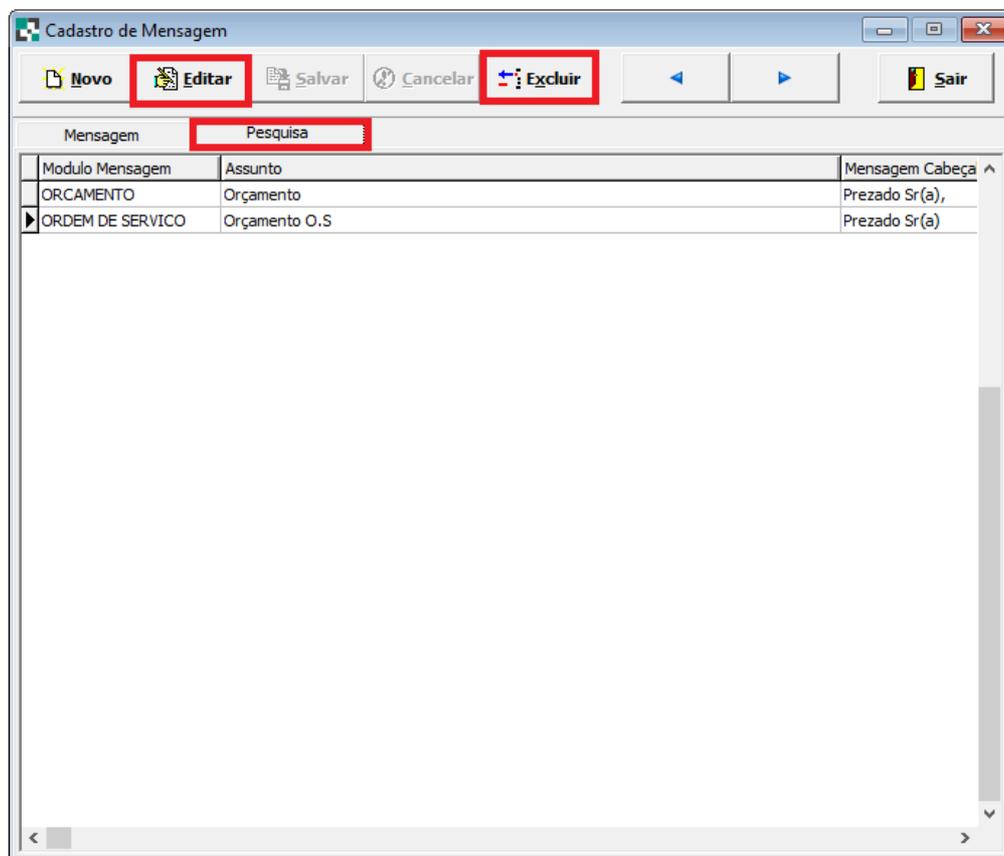
The screenshot shows the 'Cadastro de Mensagem' window. The 'Modulo da Mensagem' dropdown menu is open, displaying the following options: ANIVERSARIO, COBRANCA, ORCAMENTO, ORDEM DE SERVICO, and VENDA. The 'Salvar' button in the toolbar is highlighted with a red box.

- **Passo 4: digite o assunto, a mensagem padronizada e a mensagem de rodapé.**
- **Passo 5: clique em **SALVAR**.**



The screenshot shows the 'Cadastro de Mensagem' window with the 'Salvar' button highlighted in red. The form fields are filled with the following data: 'Modulo da Mensagem' is set to 'ORCAMENTO', 'Assunto' is 'Orçamento', 'MensagemCabecalho' contains 'Prezado Sr(a), Segue orçamento.', and 'MensagemRodape' contains 'Atenciosamente, Empresa, Departamento'.

- É possível cadastrar mais de uma mensagem.
- Para **EDITAR** ou **EXCLUIR** um registro, clique em **PESQUISA** e clique no botão correspondente.



3- Enviar e-mail

- Passo 1: clique em **ENVIAR EMAIL>COBRANÇA** ou **ENVIAR EMAIL>MARKETING**.

 Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME)

Arquivo

Enviar Email



Cobrança

Marketing

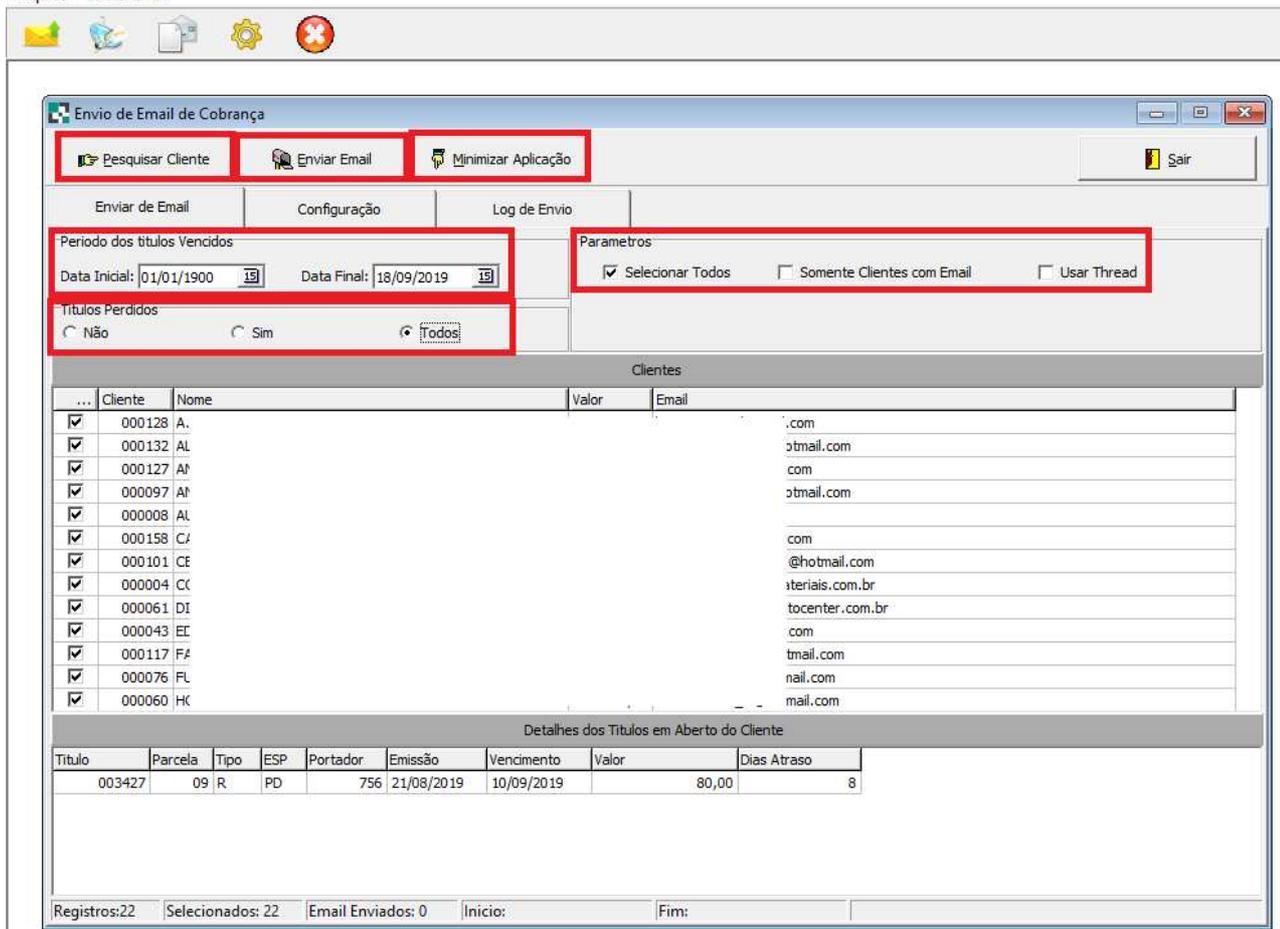


3.1 - Cobrança

- **Passo 1:** selecione o período dos títulos vencidos.
- **Passo 2:** selecione a opção de títulos perdidos ou todos os títulos.
- **Passo 3:** em **parâmetros**, selecione somente clientes com email ou usar thread (clientes com e sem email).
- **Passo 5:** clique em **selecionar todos** para marcar ou desmarcar todos os clientes.
- **Passo 6:** clique em **PESQUISAR CLIENTE**.
- **Passo 7:** clique em **ENVIAR EMAIL**.
- **Passo 8:** clique em **MINIMIZAR APLICAÇÃO**, caso desejar.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME)

Arquivo Enviar Email



Envio de Email de Cobrança

Período dos títulos Vencidos
 Data Inicial: 01/01/1900 Data Final: 18/09/2019

Títulos Perdidos
 Não Sim Todos

Parâmetros
 Selecionar Todos Somente Clientes com Email Usar Thread

...	Cliente	Nome	Valor	Email
<input checked="" type="checkbox"/>	000128	A.		.com
<input checked="" type="checkbox"/>	000132	AL		otmail.com
<input checked="" type="checkbox"/>	000127	Al		com
<input checked="" type="checkbox"/>	000097	Al		otmail.com
<input checked="" type="checkbox"/>	000008	AL		
<input checked="" type="checkbox"/>	000158	CA		com
<input checked="" type="checkbox"/>	000101	CE		@hotmail.com
<input checked="" type="checkbox"/>	000004	CC		steriais.com.br
<input checked="" type="checkbox"/>	000061	DI		tocenter.com.br
<input checked="" type="checkbox"/>	000043	EE		com
<input checked="" type="checkbox"/>	000117	FA		tmail.com
<input checked="" type="checkbox"/>	000076	FL		mail.com
<input checked="" type="checkbox"/>	000060	HC		mail.com

Detalhes dos Títulos em Aberto do Cliente

Título	Parcela	Tipo	ESP	Portador	Emissão	Vencimento	Valor	Dias Atraso
003427	09	R	PD	756	21/08/2019	10/09/2019	80,00	8

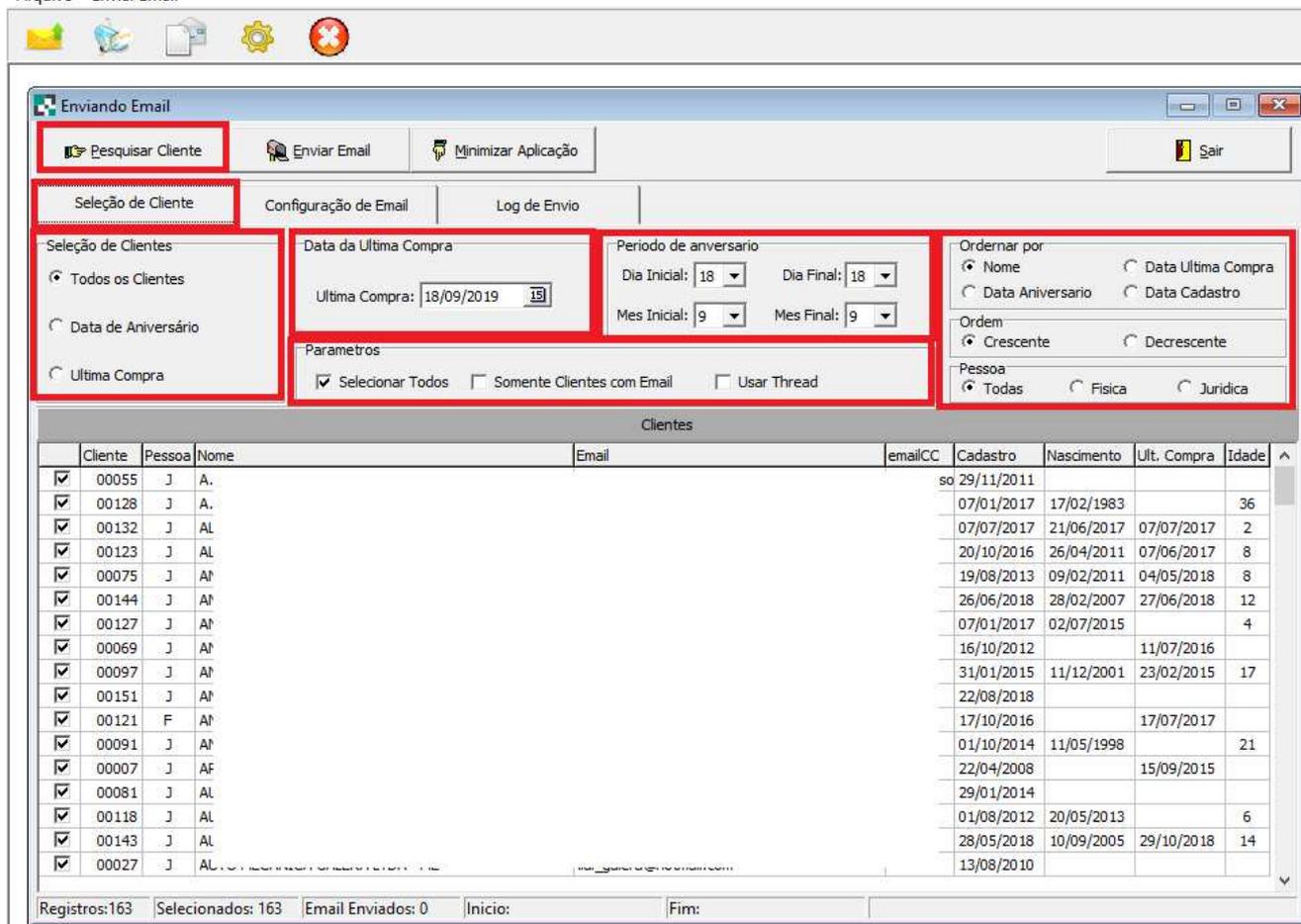
Registros:22 Selecionados: 22 Email Enviados: 0 Início: Fim:

3.2 - Marketing

- **Passo 1:** clique na aba **SELEÇÃO DE CLIENTE**.
- **Passo 2:** em **seleção de clientes**, selecione os clientes desejados (todos, data de aniversário ou última compra).
- **Passo 3:** configure a **data da última compra** ou o **período de aniversário** conforme o caso.
- **Passo 4:** em **parâmetros**, selecione **somente clientes com email** ou **usar thread** (clientes com e sem email).
- **Passo 5:** clique em **selecionar todos** para marcar ou desmarcar todos os clientes.
- **Passo 6:** em **ordenar por**, defina como quer ordenar como as informações aparecerão na área clientes.
- **Passo 7:** em **ordem**, defina crescente ou decrescente.
- **Passo 8:** em **pessoa**, defina se serão mostrados os clientes pessoa física, jurídica ou todos.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME)

Arquivo Enviar Email



The screenshot shows the 'Enviando Email' application window. The 'Seleção de Cliente' tab is active, displaying several filter sections:

- Seleção de Clientes:** Radio buttons for 'Todos os Clientes' (selected), 'Data de Aniversário', and 'Última Compra'.
- Data da Última Compra:** Input field for 'Última Compra' with the value '18/09/2019'.
- Período de aniversário:** Dropdowns for 'Dia Inicial' (18), 'Dia Final' (18), 'Mes Inicial' (9), and 'Mes Final' (9).
- Parâmetros:** Checkboxes for 'Selecionar Todos' (checked), 'Somente Clientes com Email', and 'Usar Thread'.
- Ordenar por:** Radio buttons for 'Nome' (selected), 'Data Última Compra', 'Data Aniversario', and 'Data Cadastro'.
- Ordem:** Radio buttons for 'Crescente' (selected) and 'Decrescente'.
- Pessoa:** Radio buttons for 'Todas' (selected), 'Fisica', and 'Juridica'.

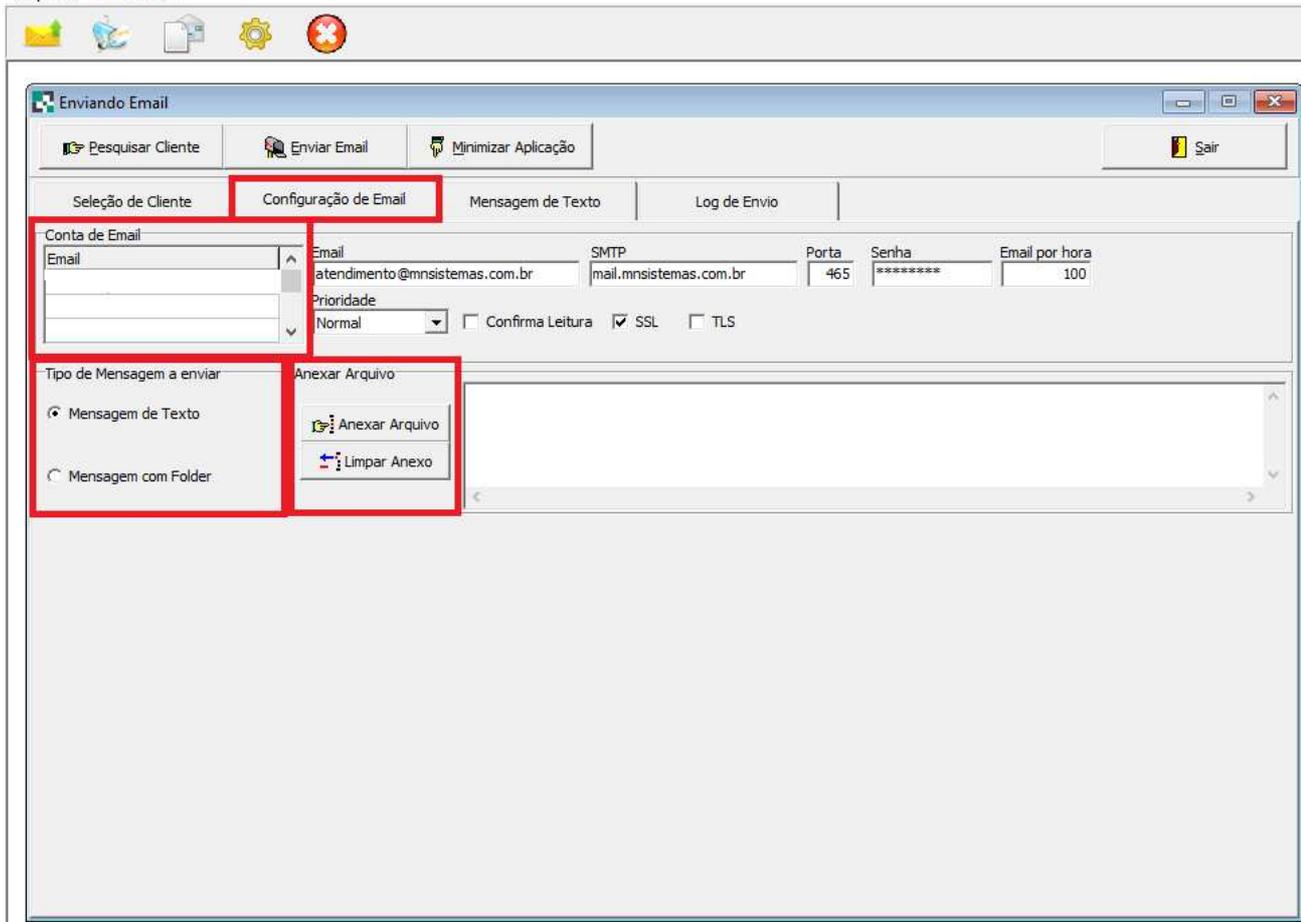
Below the filters is a table titled 'Clientes' with the following columns: Cliente, Pessoa, Nome, Email, emailCC, Cadastro, Nascimento, Ult. Compra, Idade. The table contains 16 rows of client data, all of which are checked in the 'Cliente' column.

At the bottom of the window, a status bar shows: Registros: 163 | Selecionados: 163 | Email Enviados: 0 | Início: | Fim:

- **Passo 9:** clique na aba **CONFIGURAÇÃO DE EMAIL**.
- **Passo 10:** em **conta de email**, selecione o email de saída, previamente cadastrado.
- **Passo 11:** em **tipo de mensagem a enviar**, selecione a opção desejada.
- **Passo 12:** em **anexar arquivo**, anexe um arquivo se desejar.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME)

Arquivo Enviar Email



Enviando Email

Pesquisar Cliente Enviar Email Minimizar Aplicação Sair

Seleção de Cliente **Configuração de Email** Mensagem de Texto Log de Envio

Conta de Email

Email	atendimento@mnsistemas.com.br	SMTP	mail.mnsistemas.com.br	Porta	465	Senha	*****	Email por hora	100
Prioridade	Normal	<input type="checkbox"/> Confirma Leitura	<input checked="" type="checkbox"/> SSL	<input type="checkbox"/> TLS					

Tipo de Mensagem a enviar

Mensagem de Texto

Mensagem com Folder

Anexar Arquivo

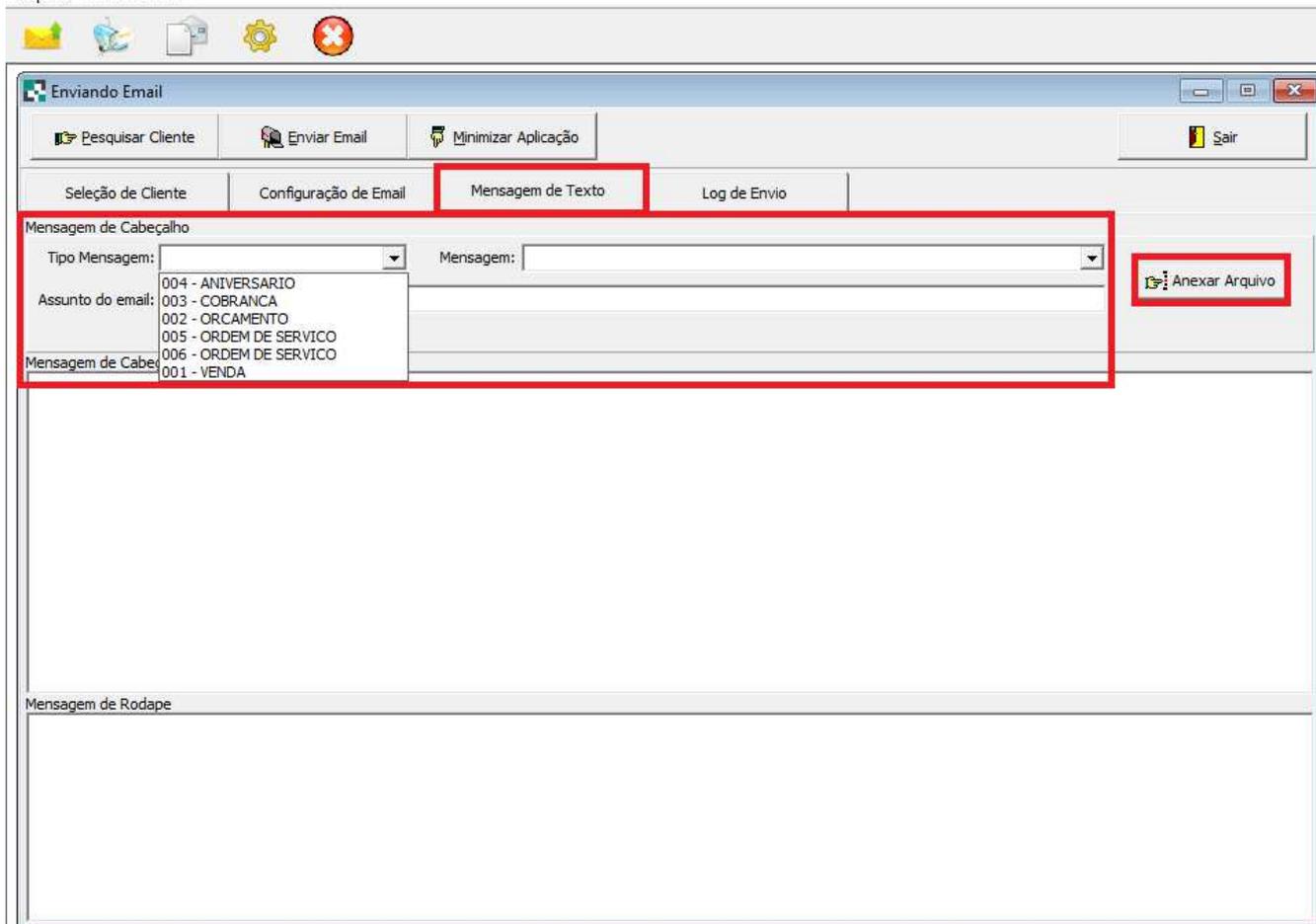
Anexar Arquivo

Limpar Anexo

- **Passo 13:** na aba **MENSAGEM DE TEXTO**, defina o tipo de mensagem, a mensagem desejada e o assunto.
- **Passo 14:** digite ou modifique a **mensagem de cabeçalho** e a **mensagem de rodapé**, caso desejar.
- **Passo 15:** clique em **ANEXAR ARQUIVO**, para anexar um arquivo, se desejar.
- **Passo 16:** clique em **ENVIAR EMAIL**.
- **Passo 17:** clique em **MINIMIZAR APLICAÇÃO**, caso desejar.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME)

Arquivo Enviar Email



Enviando Email

Pesquisar Cliente Enviar Email Minimizar Aplicação Sair

Seleção de Cliente Configuração de Email **Mensagem de Texto** Log de Envio

Mensagem de Cabeçalho

Tipo Mensagem: [dropdown] Mensagem: [dropdown]

Assunto do email: 004 - ANIVERSARIO
003 - COBRANCA
002 - ORCAMENTO
005 - ORDEM DE SERVICO
006 - ORDEM DE SERVICO
001 - VENDA

Mensagem de Cabeçalho

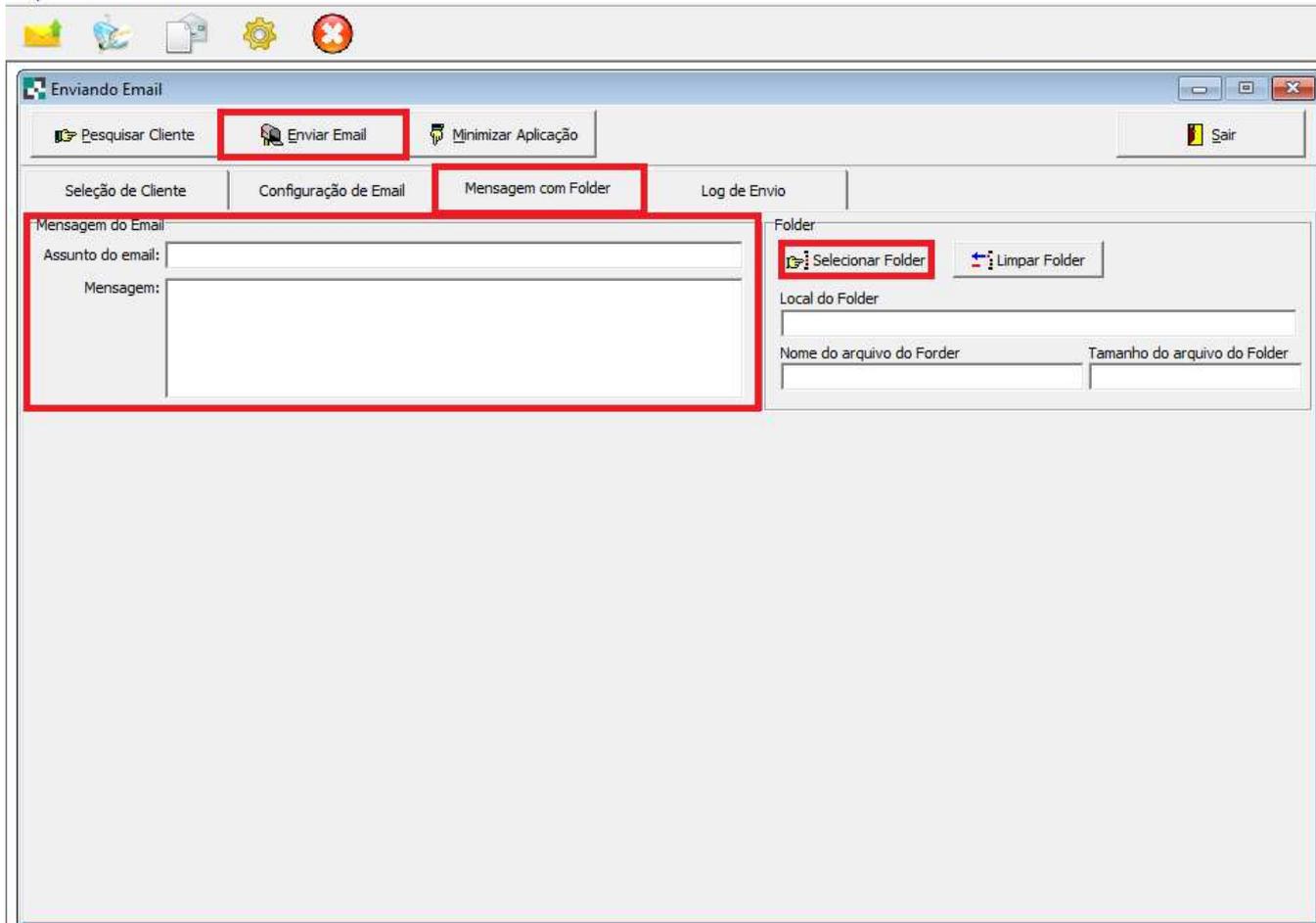
Anexar Arquivo

Mensagem de Rodape

- **Passo 18:** na aba **MENSAGEM COM FOLDER**, digite **assunto do email** e a **mensagem** a ser enviada.
- **Passo 19:** clique em **SELECIONAR FOLDER** e anexe o folder a ser enviado.
- **Passo 20:** clique em **ENVIAR EMAIL**.
- **Passo 21:** clique em **MINIMIZAR APLICAÇÃO**, caso desejar.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME)

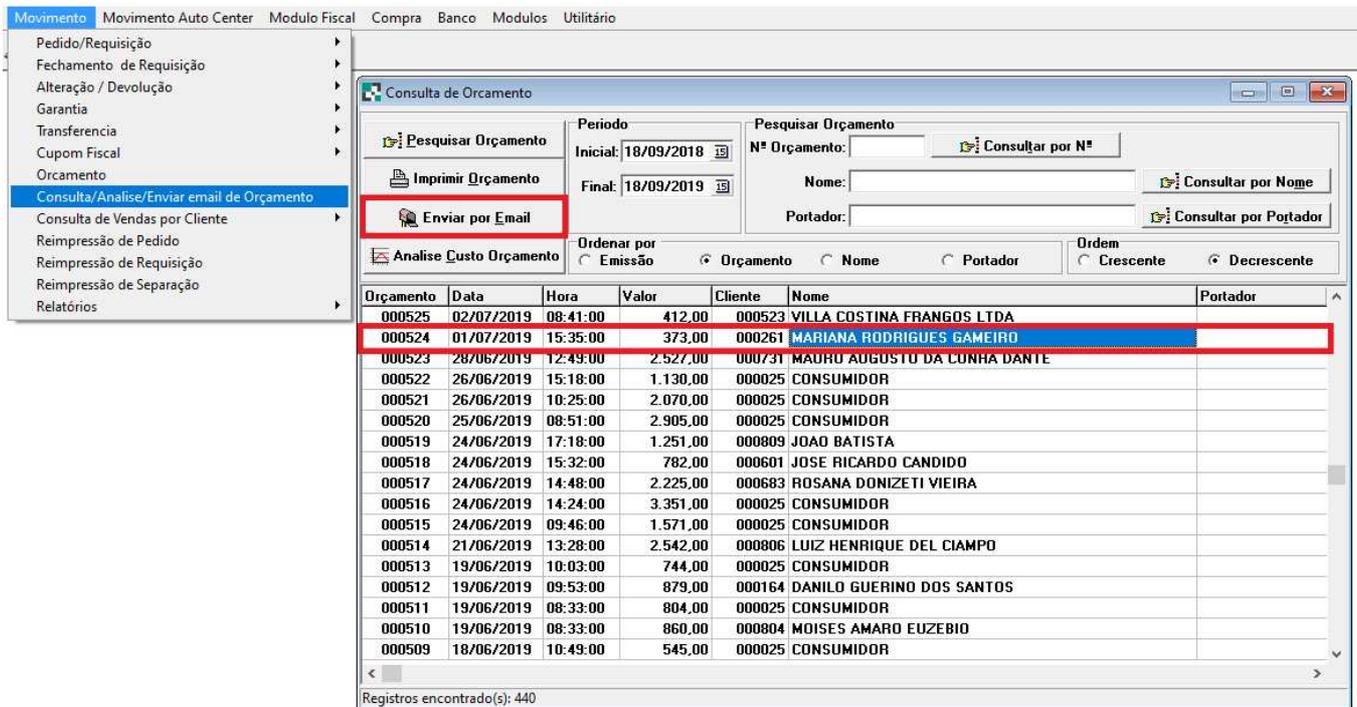
Arquivo Enviar Email



The screenshot shows the 'Enviando Email' application window. The window title is 'Enviando Email'. The menu bar includes 'Arquivo' and 'Enviar Email'. The toolbar contains icons for 'Pesquisar Cliente', 'Enviar Email', 'Minimizar Aplicação', and 'Sair'. The main interface has four tabs: 'Seleção de Cliente', 'Configuração de Email', 'Mensagem com Folder', and 'Log de Envio'. The 'Mensagem com Folder' tab is selected. The 'Mensagem do Email' section contains two text input fields: 'Assunto do email:' and 'Mensagem:'. The 'Folder' section contains a 'Selecionar Folder' button, a 'Limpar Folder' button, and three input fields: 'Local do Folder', 'Nome do arquivo do Folder', and 'Tamanho do arquivo do Folder'. Red boxes highlight the 'Enviar Email' button in the toolbar, the 'Mensagem do Email' section, and the 'Selecionar Folder' button.

4- Envio de orçamento de venda

- Passo 1: clique em **MOVIMENTO>CONSULTA/ANÁLISE/ENVIAR EMAIL DE ORÇAMENTO.**
- Passo 2: clique no orçamento desejado
- Passo 3: clique em **ENVIAR POR EMAIL.**



Movimento | Movimento Auto Center | Modulo Fiscal | Compra Banco | Modulos | Utilitário

Pedido/Requisição
 Fechamento de Requisição
 Alteração / Devolução
 Garantia
 Transferencia
 Cupom Fiscal
 Orcamento
Consulta/Análise/Enviar email de Orçamento
 Consulta de Vendas por Cliente
 Reimpressão de Pedido
 Reimpressão de Requisição
 Reimpressão de Separação
 Relatórios

Consulta de Orçamento

Periodo: Inicial: 18/09/2018 Final: 18/09/2019

Pesquisar Orçamento: N° Orçamento: [] Consultar por N°
 Nome: [] Consultar por Nome
 Portador: [] Consultar por Portador

Enviar por Email

Analisar Custo Orçamento: Ordenar por Emissão Orçamento Nome Portador Ordem Crescente Decrescente

Orçamento	Data	Hora	Valor	Cliente	Nome	Portador
000525	02/07/2019	08:41:00	412,00	000523	VILLA COSTINA FRANGOS LTDA	
000524	01/07/2019	15:35:00	373,00	000261	MARIANA RODRIGUES GAMEIRO	
000523	28/06/2019	12:49:00	2.527,00	000731	MAURO AUGUSTO DA LUNHA DANTE	
000522	26/06/2019	15:18:00	1.130,00	000025	CONSUMIDOR	
000521	26/06/2019	10:25:00	2.070,00	000025	CONSUMIDOR	
000520	25/06/2019	08:51:00	2.905,00	000025	CONSUMIDOR	
000519	24/06/2019	17:18:00	1.251,00	000809	JOAO BATISTA	
000518	24/06/2019	15:32:00	782,00	000601	JOSE RICARDO CANDIDO	
000517	24/06/2019	14:48:00	2.225,00	000683	ROSANA DONIZETI VIEIRA	
000516	24/06/2019	14:24:00	3.351,00	000025	CONSUMIDOR	
000515	24/06/2019	09:46:00	1.571,00	000025	CONSUMIDOR	
000514	21/06/2019	13:28:00	2.542,00	000806	LUIZ HENRIQUE DEL CIAMPO	
000513	19/06/2019	10:03:00	744,00	000025	CONSUMIDOR	
000512	19/06/2019	09:53:00	879,00	000164	DANILO GUERINO DOS SANTOS	
000511	19/06/2019	08:33:00	804,00	000025	CONSUMIDOR	
000510	19/06/2019	08:33:00	860,00	000804	MOISES AMARO EUZEBIO	
000509	18/06/2019	10:49:00	545,00	000025	CONSUMIDOR	

Registros encontrado(s): 440

- **Passo 4: verifique o e-mail de saída (remetente).**
- **Passo 5: modifique a mensagem se necessário.**
- **Passo 6: clique em ENVIAR E-MAIL.**

Modulo Geral (Licenciado para

Cliente/Form. Produto Serviço Pagam/Receb. Movimento Movimento Auto Center Modulo Fiscal Compra Banco Modulos Utilitário

Consulta de Orçamento

Pesquisar Orçamento Período: Inicial: 18/09/2018 Final: 18/09/2019

Imprimir Orçamento

Enviar por Email

Pesquisar Orçamento N° Orçamento: Nome: Portador:

Consultar por N° Consultar por Nome Consultar por Portador

Envio de Email

Conta de Email

Email: automotivo@gmail.com

Email: automotivo@gmail.com SMTP: smtp.gmail.com Porta: 465 Senha: Email por hora: 80

Prioridade: Normal Confirma Leitura SSL TLS

Cliente e Email para Envio: Cliente: 261 MARIANA RODRIGUES Email: mariana.@ig.com.br

Anexo: *c:\mnl\arquivo\ORC_BAL_V_000524.pdf

Mensagem: Assunto: ORÇAMENTO Mensagem: 0001 - ORÇAMENTO

Segue em anexo orçamento.

Dep. Vendas

Enviar Email Sair

4- Envio de orçamento de O.S.

- Passo 1: clique em **MOVIMENTO AUTO CENTER>CONSULTA/ANÁLISE/ENVIAR EMAIL DE ORÇAMENTO.**
- Passo 2: clique no orçamento desejado
- Passo 3: clique em **ENVIAR POR EMAIL.**

Modulo Geral (Licenciado para)

Cliente/Forn. Produto Serviço Pagam/Receb. Movimento **Movimento Auto Center** Modulo Fiscal Compra Banco Modulos Utilitário

Ordem de Serviço
 Fechar Ordem de Serviço
 Fechar Ordem de Serviço Agrupado
 Consulta Ordem de Serviço
 Reabre Ordem Serviço
 Orçamento
Consulta/Analise/Enviar Email de Orçamento
 Veiculo
 Mensagem na Ordem de Serviço
 Relatórios

Consulta de Orçamento

Pesquisar Orçamento
 Imprimir Orçamento
Enviar por Email
 Analise Custo Orçamento

Periodo
 Inicial: 18/09/2018
 Final: 18/09/2019

Pesquisar Orçamento
 N° Orçamento: Consultar por N°
 Nome: Consultar por Nome
 Portador: Consultar por Portador

Ordenar por
 Emissão Orçamento Nome Portador

Ordem
 Crescente Decrescente

Orçamento	Data	Hora	Valor	Cliente	Nome	Portador
000525	02/07/2019	08:41:00	412,00	000523	VILLA COSTINA FRANGOS LTDA	
000524	01/07/2019	15:35:00	373,00	000261	MARIANA RODRIGUES GAMEIRO	
000523	28/06/2019	12:49:00	2.527,00	000731	MAURO AUGUSTO DA CUNHA DANTE	
000522	26/06/2019	15:18:00	1.130,00	000025	CONSUMIDOR	
000521	26/06/2019	10:25:00	2.070,00	000025	CONSUMIDOR	
000520	25/06/2019	08:51:00	2.905,00	000025	CONSUMIDOR	
000519	24/06/2019	17:18:00	1.251,00	000809	JOAO BATISTA	
000518	24/06/2019	15:32:00	782,00	000601	JOSE RICARDO CANDIDO	
000517	24/06/2019	14:48:00	2.225,00	000683	ROSANA DONIZETI VIEIRA	
000516	24/06/2019	14:24:00	3.351,00	000025	CONSUMIDOR	
000515	24/06/2019	09:46:00	1.571,00	000025	CONSUMIDOR	
000514	21/06/2019	13:28:00	2.542,00	000806	LUIZ HENRIQUE DEL CIAMPO	
000513	19/06/2019	10:03:00	744,00	000025	CONSUMIDOR	
000512	19/06/2019	09:53:00	879,00	000164	DANILO GUERINO DOS SANTOS	
000511	19/06/2019	08:33:00	804,00	000025	CONSUMIDOR	
000510	19/06/2019	08:33:00	860,00	000804	MOISES AMARO EUZEBIO	
000509	18/06/2019	10:49:00	545,00	000025	CONSUMIDOR	

Registros encontrado(s): 440

- **Passo 4: verifique o e-mail de saída (remetente).**
- **Passo 5: modifique a mensagem se necessário.**
- **Passo 6: clique em ENVIAR E-MAIL.**

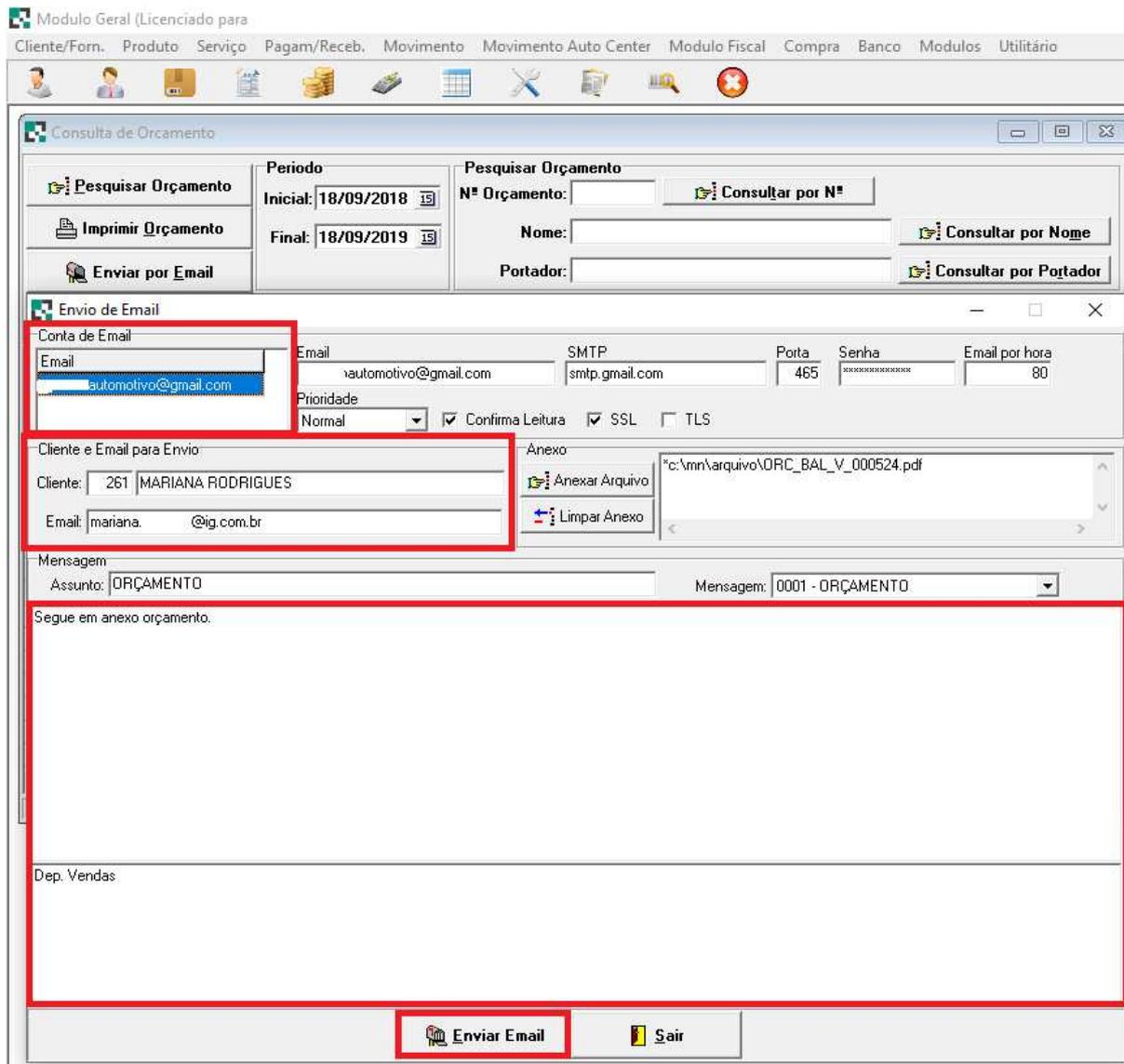


Tabela com os principais e-mails para configuração:

SMTP	PORTA	CONEXÃO	OBS
smtp.gmail.com	465	SSL	
smtps.bol.com.br	995	SSL	
smtp-mail.outlook.com	587	TLS	HOTMAIL