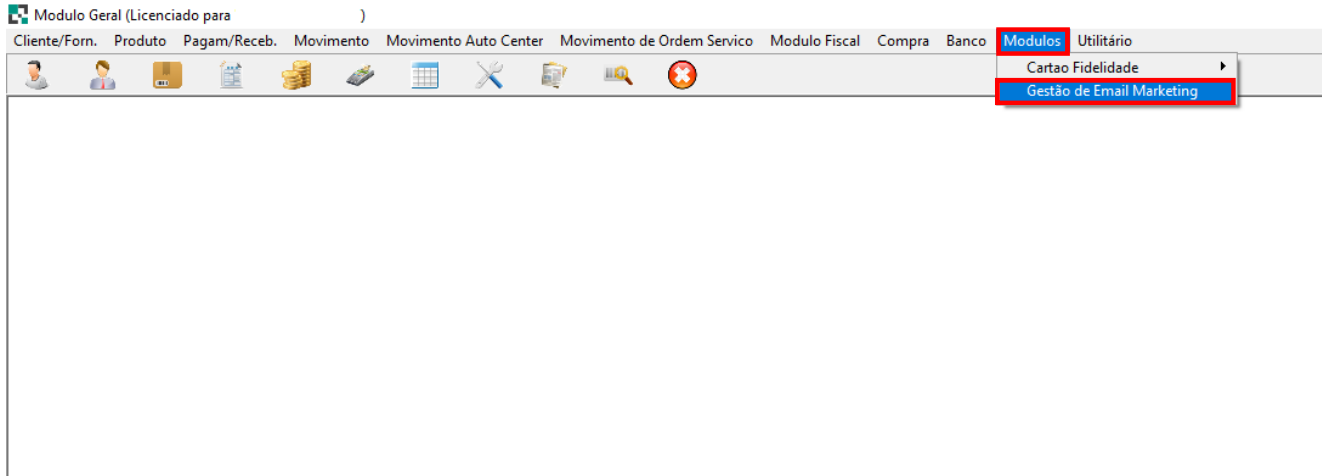


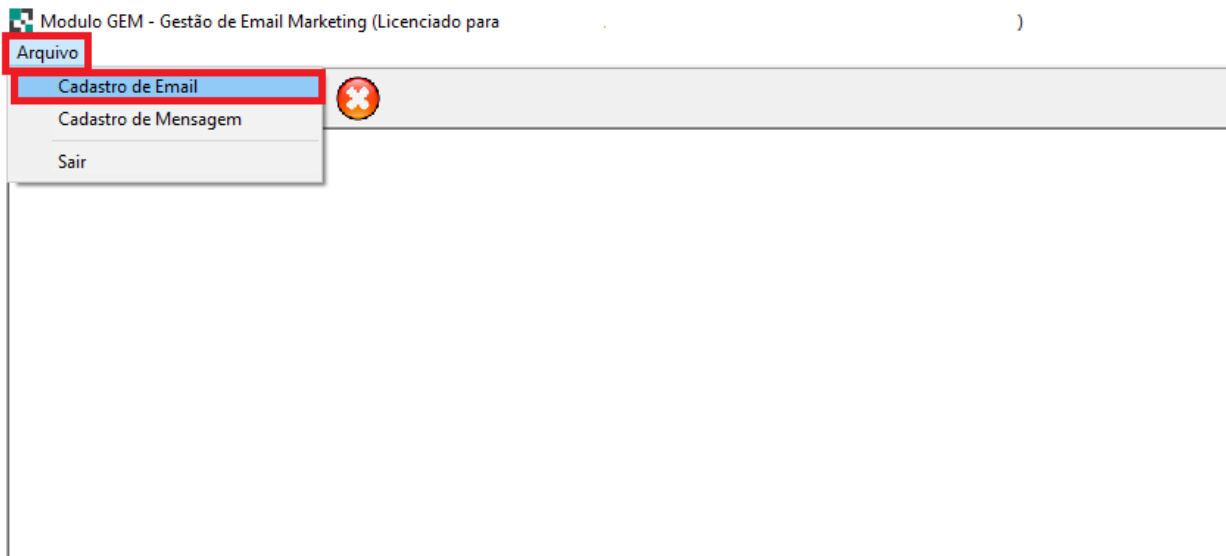
Gestão de E-Mail Marketing

1- Cadastro de E-mail

Para efetuar o cadastro do e-mail do remetente das mensagens no módulo de Gestão de e-mail marketing, clique em **MÓDULOS>GESTÃO DE E-MAIL MARKETING**.



➤ **Passo 1: clique em ARQUIVO>CADASTRO DE EMAIL.**



- **Passo 2:** clique em **NOVO**.
- **Passo 3:** preencha os dados do email da empresa (remetente), conforme figura abaixo:
Obs.: ao final deste manual, consta tabela com os dados dos principais e-mails para configuração.
- **Passo 4:** clique em **SALVAR**.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para

Arquivo



The screenshot shows the 'Cadastro de Email' window with the following fields and options:

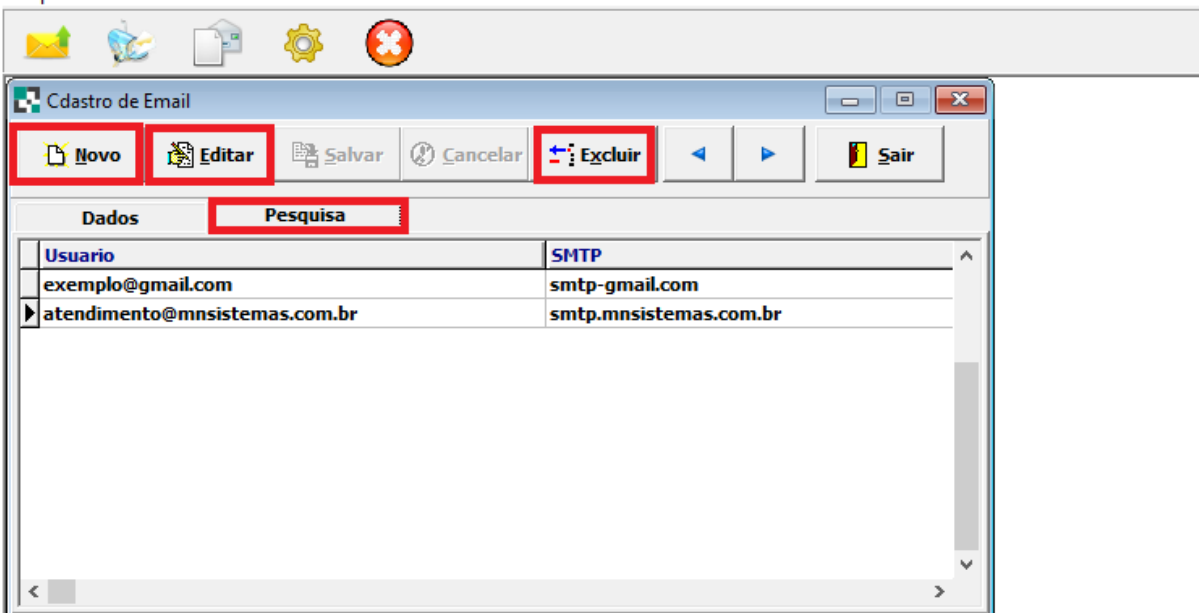
- SMTP:** smtp-gmail.com
- Porta:** 465
- Email Por Hora:** 80
- Usuario:** exemplo@gmail.com
- Senha:** *****
- Prioridade:** Normal
- Conexão Segura SSL**
- Conexão Segura TLS**

The 'Salvar' button in the toolbar is highlighted with a red box.

- É possível cadastrar mais de um e-mail de saída (remetente).
- Para **EDITAR** ou **EXCLUIR** um registro, clique em **PESQUISA** e clique no botão correspondente.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para

Arquivo



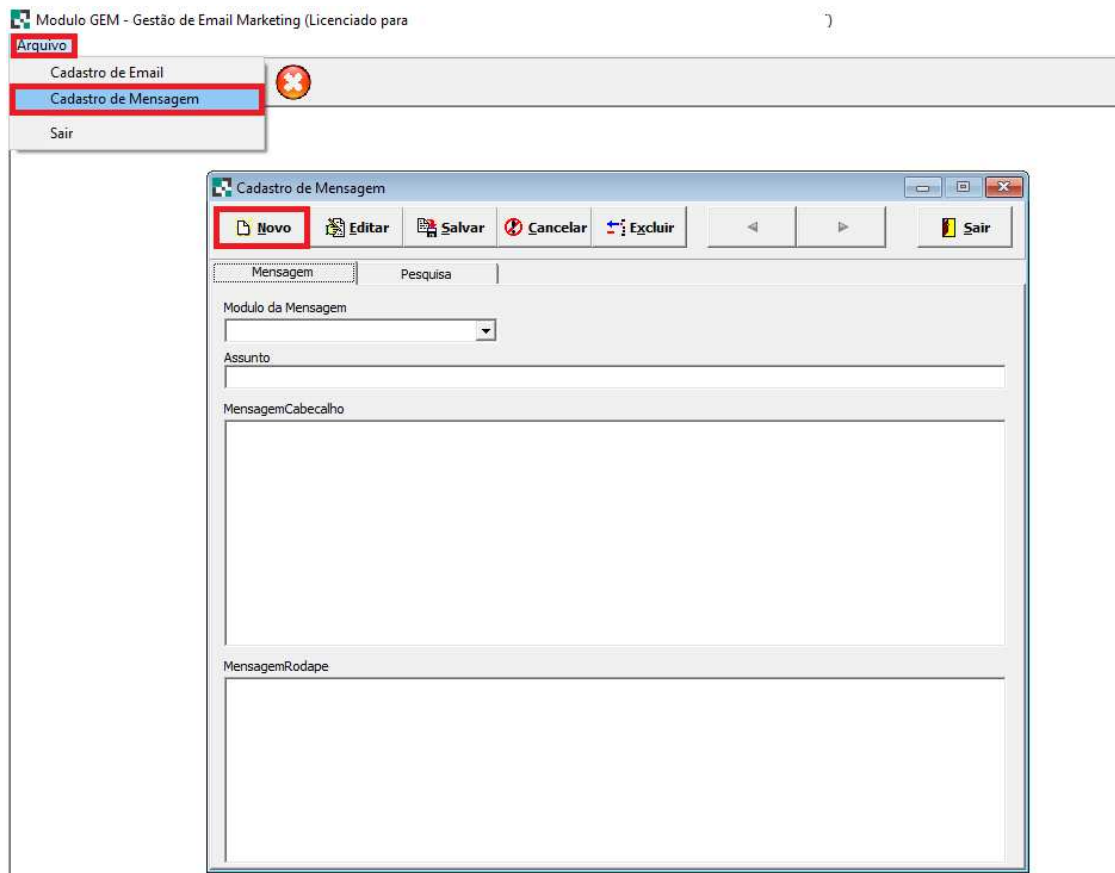
The screenshot shows the 'Cadastro de Email' window with the 'Pesquisa' tab selected. The list of records is as follows:

| Usuario | SMTP |
|-------------------------------|------------------------|
| exemplo@gmail.com | smtp-gmail.com |
| atendimento@mnsistemas.com.br | smtp.mnsistemas.com.br |

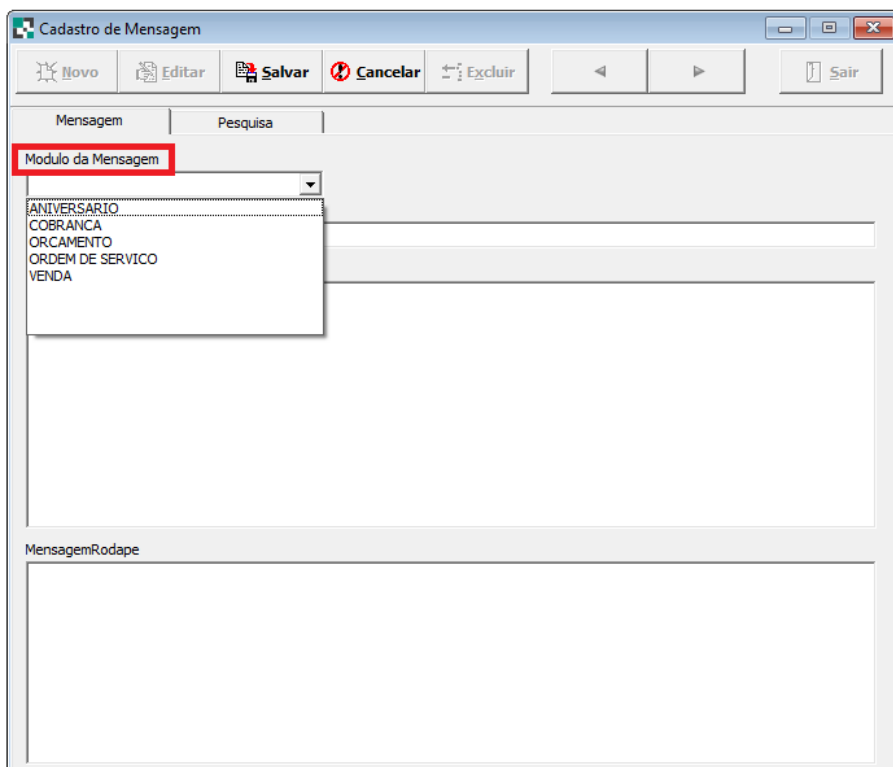
The 'Pesquisa' tab and the 'Excluir' button in the toolbar are highlighted with red boxes.

2- Cadastro de Mensagem (Padrão)

- **Passo 1:** clique em **ARQUIVO>CADASTRO DE MENSAGEM.**
- **Passo 2:** clique em **NOVO.**

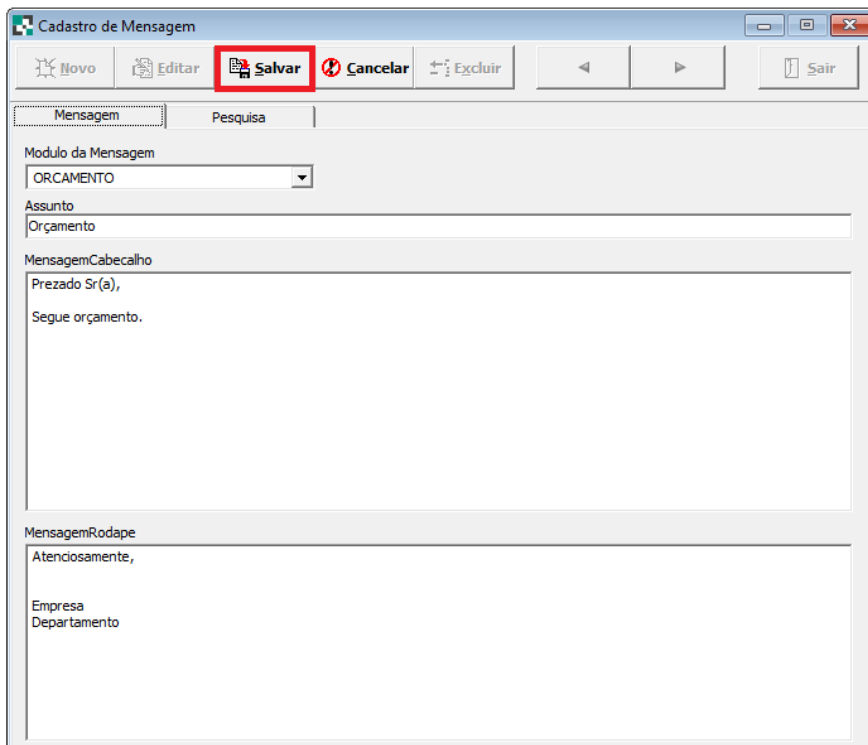


- **Passo 3: escolha o modelo da mensagem.**



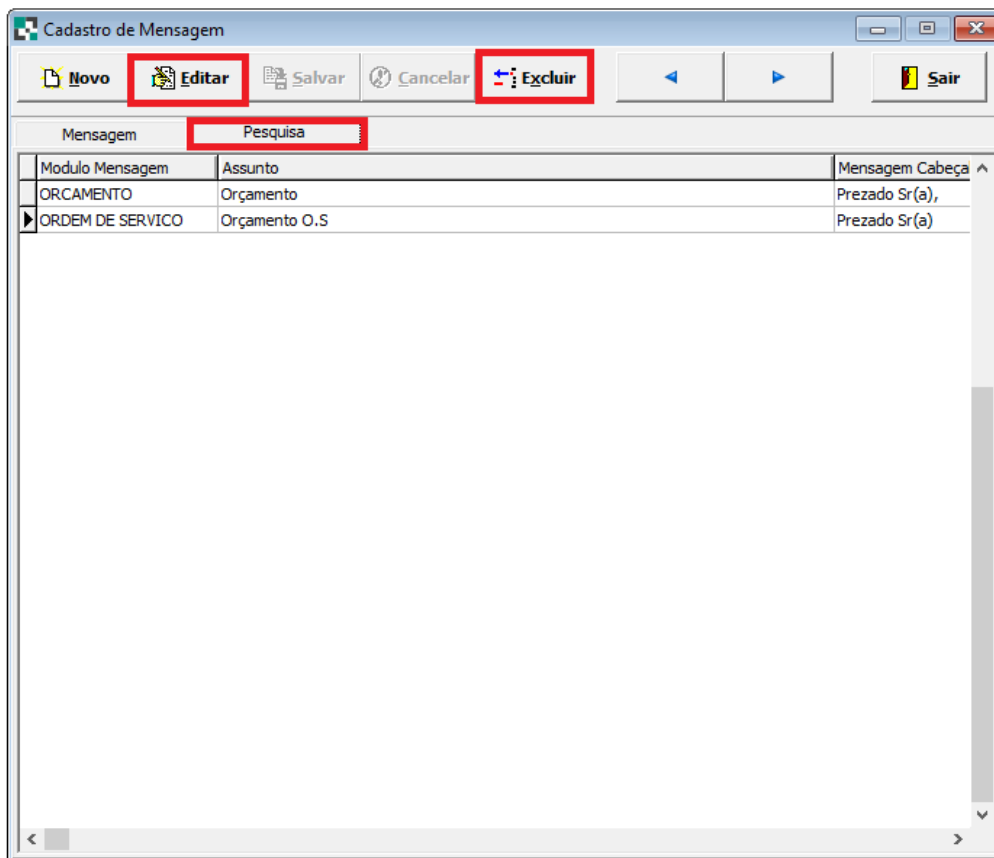
The screenshot shows the 'Cadastro de Mensagem' window. The 'Modulo da Mensagem' dropdown menu is open, displaying the following options: ANIVERSARIO, COBRANCA, ORCAMENTO, ORDEM DE SERVICO, and VENDA. The 'Salvar' button in the toolbar is highlighted with a red box.

- **Passo 4: digite o assunto, a mensagem padronizada e a mensagem de rodapé.**
- **Passo 5: clique em **SALVAR**.**




The screenshot shows the 'Cadastro de Mensagem' window with the 'Salvar' button highlighted in red. The form fields are filled with the following data: 'Modulo da Mensagem' is set to 'ORCAMENTO', 'Assunto' is 'Orçamento', 'MensagemCabecalho' contains 'Prezado Sr(a), Segue orçamento.', and 'MensagemRodape' contains 'Atenciosamente, Empresa, Departamento'.

- É possível cadastrar mais de uma mensagem.
- Para **EDITAR** ou **EXCLUIR** um registro, clique em **PESQUISA** e clique no botão correspondente.



3- Enviar e-mail

- Passo 1: clique em **ENVIAR EMAIL>COBRANÇA** ou **ENVIAR EMAIL>MARKETING**.

 Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME)

Arquivo

Enviar Email



Cobrança

Marketing

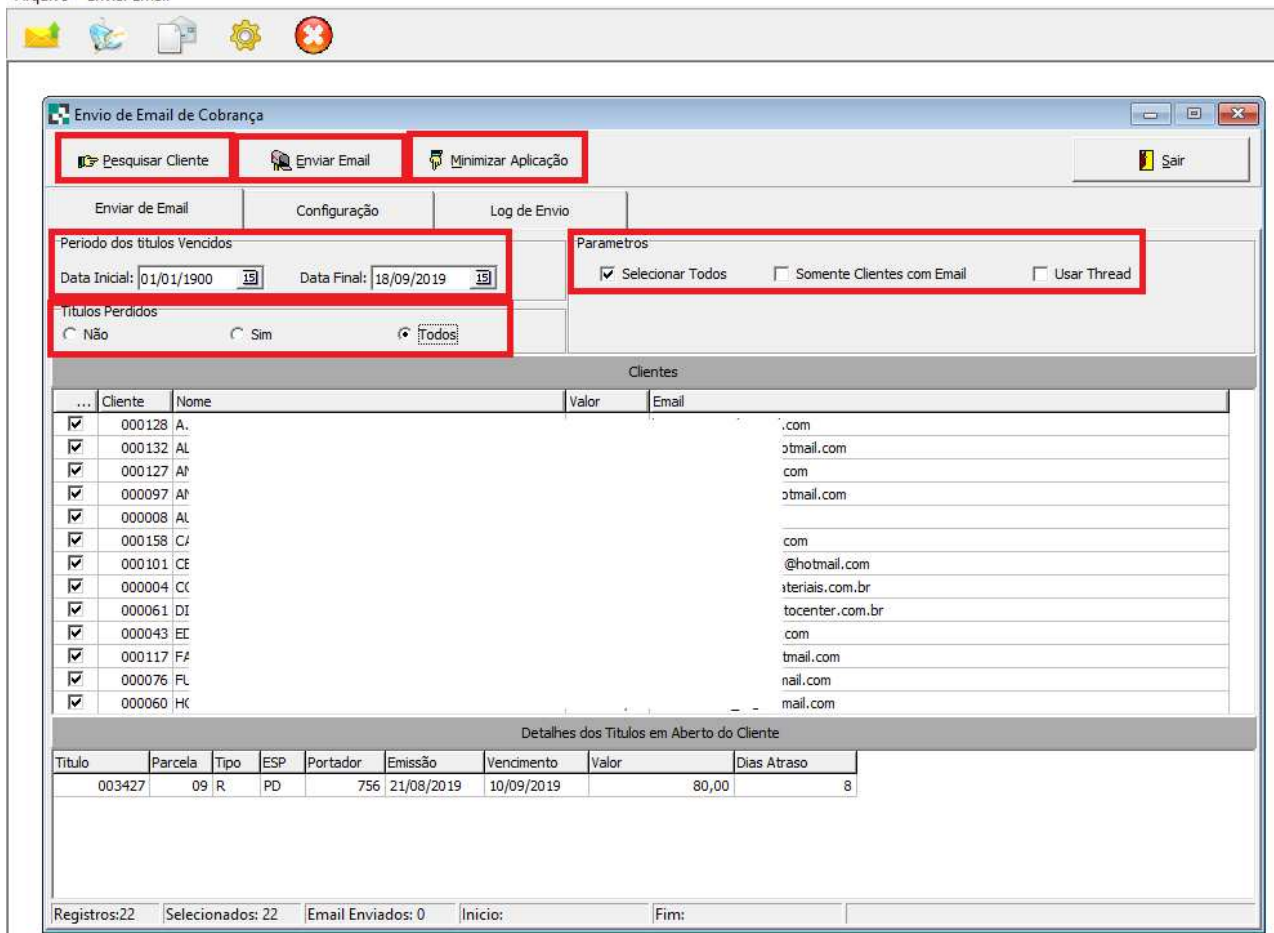


3.1 - Cobrança

- **Passo 1:** selecione o período dos títulos vencidos.
- **Passo 2:** selecione a opção de títulos perdidos ou todos os títulos.
- **Passo 3:** em **parâmetros**, selecione somente clientes com email ou usar thread (clientes com e sem email).
- **Passo 5:** clique em **selecionar todos** para marcar ou desmarcar todos os clientes.
- **Passo 6:** clique em **PESQUISAR CLIENTE**.
- **Passo 7:** clique em **ENVIAR EMAIL**.
- **Passo 8:** clique em **MINIMIZAR APLICAÇÃO**, caso desejar.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME)

Arquivo Enviar Email



Envio de Email de Cobrança

Enviar de Email | Configuração | Log de Envio

Período dos títulos Vencidos
 Data Inicial: 01/01/1900 | Data Final: 18/09/2019

Títulos Perdidos
 Não Sim Todos

Parâmetros
 Selecionar Todos Somente Clientes com Email Usar Thread

| ... | Cliente | Nome | Valor | Email |
|-------------------------------------|---------|------|-------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000128 | A. | | .com |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000132 | AL | | @gmail.com |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000127 | Al | | .com |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000097 | Al | | @gmail.com |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000008 | AL | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000158 | CA | | .com |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000101 | CE | | @hotmail.com |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000004 | CC | | steriais.com.br |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000061 | DI | | tocenter.com.br |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000043 | EE | | .com |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000117 | FA | | .com |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000076 | FL | | .com |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000060 | HC | | .mail.com |

Detalhes dos Títulos em Aberto do Cliente

| Título | Parcela | Tipo | ESP | Portador | Emissão | Vencimento | Valor | Dias Atraso |
|--------|---------|------|-----|----------|------------|------------|-------|-------------|
| 003427 | 09 | R | PD | 756 | 21/08/2019 | 10/09/2019 | 80,00 | 8 |

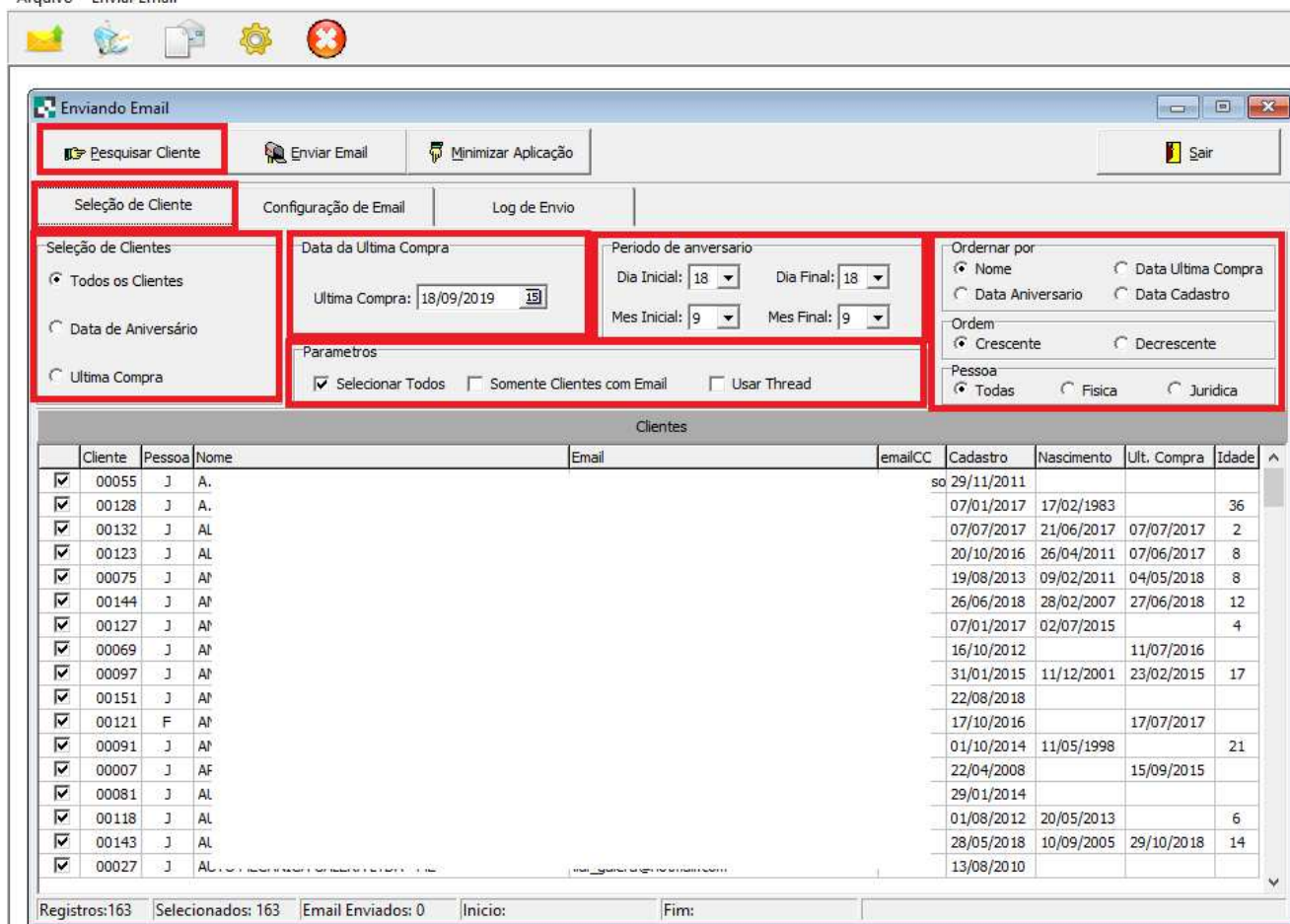
Registros:22 | Selecionados: 22 | Email Enviados: 0 | Inicio: | Fim:

3.2 - Marketing

- **Passo 1:** clique na aba **SELEÇÃO DE CLIENTE**.
- **Passo 2:** em **seleção de clientes**, selecione os clientes desejados (todos, data de aniversário ou última compra).
- **Passo 3:** configure a **data da última compra** ou o **período de aniversário** conforme o caso.
- **Passo 4:** em **parâmetros**, selecione **somente clientes com email** ou **usar thread** (clientes com e sem email).
- **Passo 5:** clique em **selecionar todos** para marcar ou desmarcar todos os clientes.
- **Passo 6:** em **ordenar por**, defina como quer ordenar como as informações aparecerão na área clientes.
- **Passo 7:** em **ordem**, defina crescente ou decrescente.
- **Passo 8:** em **pessoa**, defina se serão mostrados os clientes pessoa física, jurídica ou todos.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME)

Arquivo Enviar Email



The screenshot shows the 'Enviando Email' application window. The 'Seleção de Cliente' tab is active, displaying several filter sections:

- Seleção de Clientes:** Radio buttons for 'Todos os Clientes' (selected), 'Data de Aniversário', and 'Última Compra'.
- Data da Última Compra:** Input field for 'Última Compra' with the value '18/09/2019'.
- Período de aniversário:** Dropdowns for 'Dia Inicial' (18), 'Dia Final' (18), 'Mes Inicial' (9), and 'Mes Final' (9).
- Parâmetros:** Checkboxes for 'Selecionar Todos' (checked), 'Somente Clientes com Email', and 'Usar Thread'.
- Ordenar por:** Radio buttons for 'Nome' (selected), 'Data Última Compra', 'Data Aniversario', and 'Data Cadastro'.
- Ordem:** Radio buttons for 'Crescente' (selected) and 'Decrescente'.
- Pessoa:** Radio buttons for 'Todas' (selected), 'Fisica', and 'Juridica'.

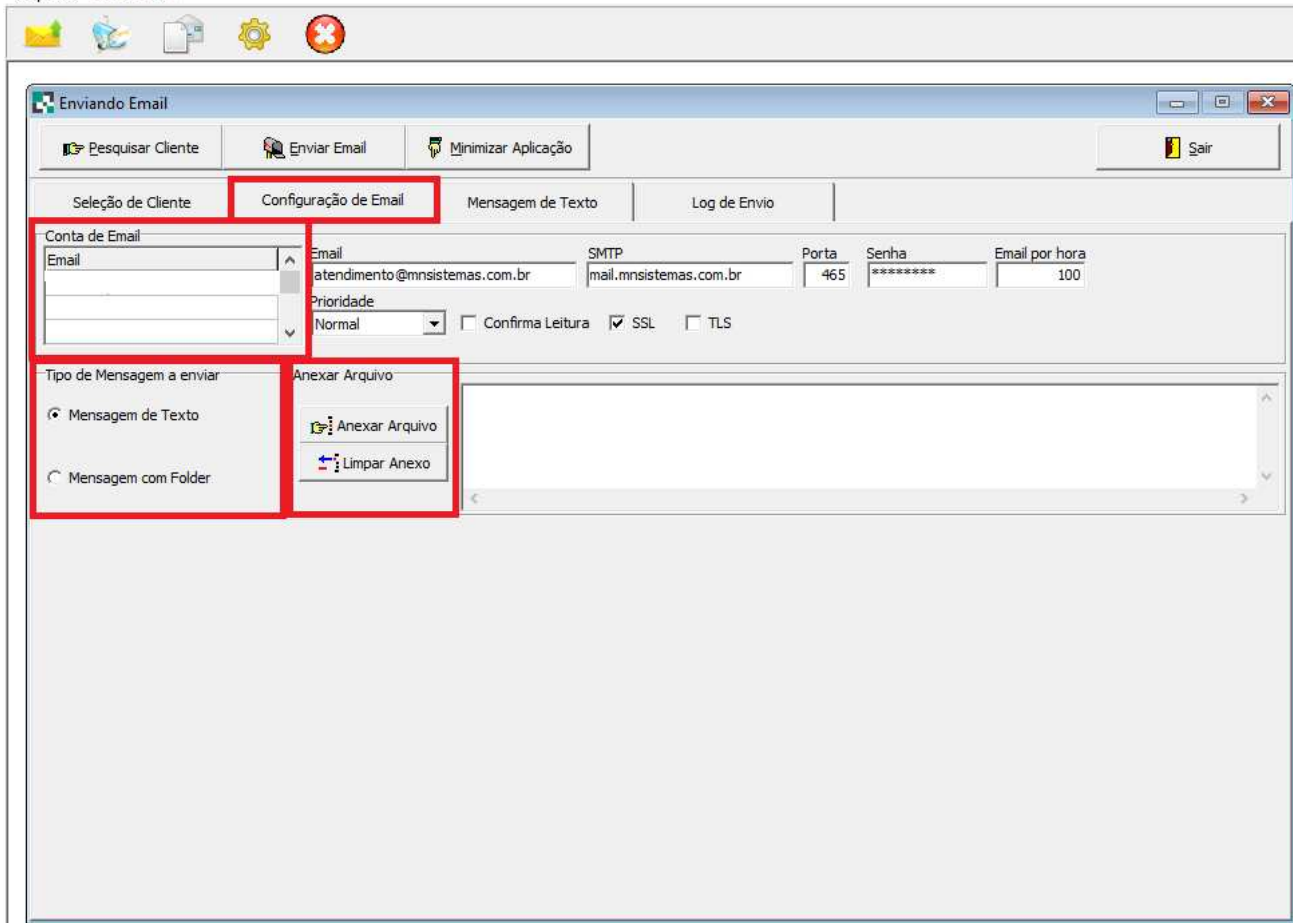
Below the filters is a table titled 'Clientes' with the following columns: Cliente, Pessoa, Nome, Email, emailCC, Cadastro, Nascimento, Ult. Compra, Idade. The table contains 16 rows of client data, all of which are checked in the 'Cliente' column.

At the bottom of the window, a status bar shows: Registros: 163 | Selecionados: 163 | Email Enviados: 0 | Início: | Fim: |

- **Passo 9:** clique na aba **CONFIGURAÇÃO DE EMAIL**.
- **Passo 10:** em **conta de email**, selecione o email de saída, previamente cadastrado.
- **Passo 11:** em **tipo de mensagem a enviar**, selecione a opção desejada.
- **Passo 12:** em **anexar arquivo**, anexe um arquivo se desejar.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME)

Arquivo Enviar Email



Enviando Email

Pesquisar Cliente Enviar Email Minimizar Aplicação Sair

Seleção de Cliente **Configuração de Email** Mensagem de Texto Log de Envio

Conta de Email

| | | | | | | | | | |
|------------|-------------------------------|---|---|------------------------------|-----|-------|-------|----------------|-----|
| Email | atendimento@mnsistemas.com.br | SMTP | mail.mnsistemas.com.br | Porta | 465 | Senha | ***** | Email por hora | 100 |
| Prioridade | Normal | <input type="checkbox"/> Confirma Leitura | <input checked="" type="checkbox"/> SSL | <input type="checkbox"/> TLS | | | | | |

Tipo de Mensagem a enviar

Mensagem de Texto

Mensagem com Folder

Anexar Arquivo

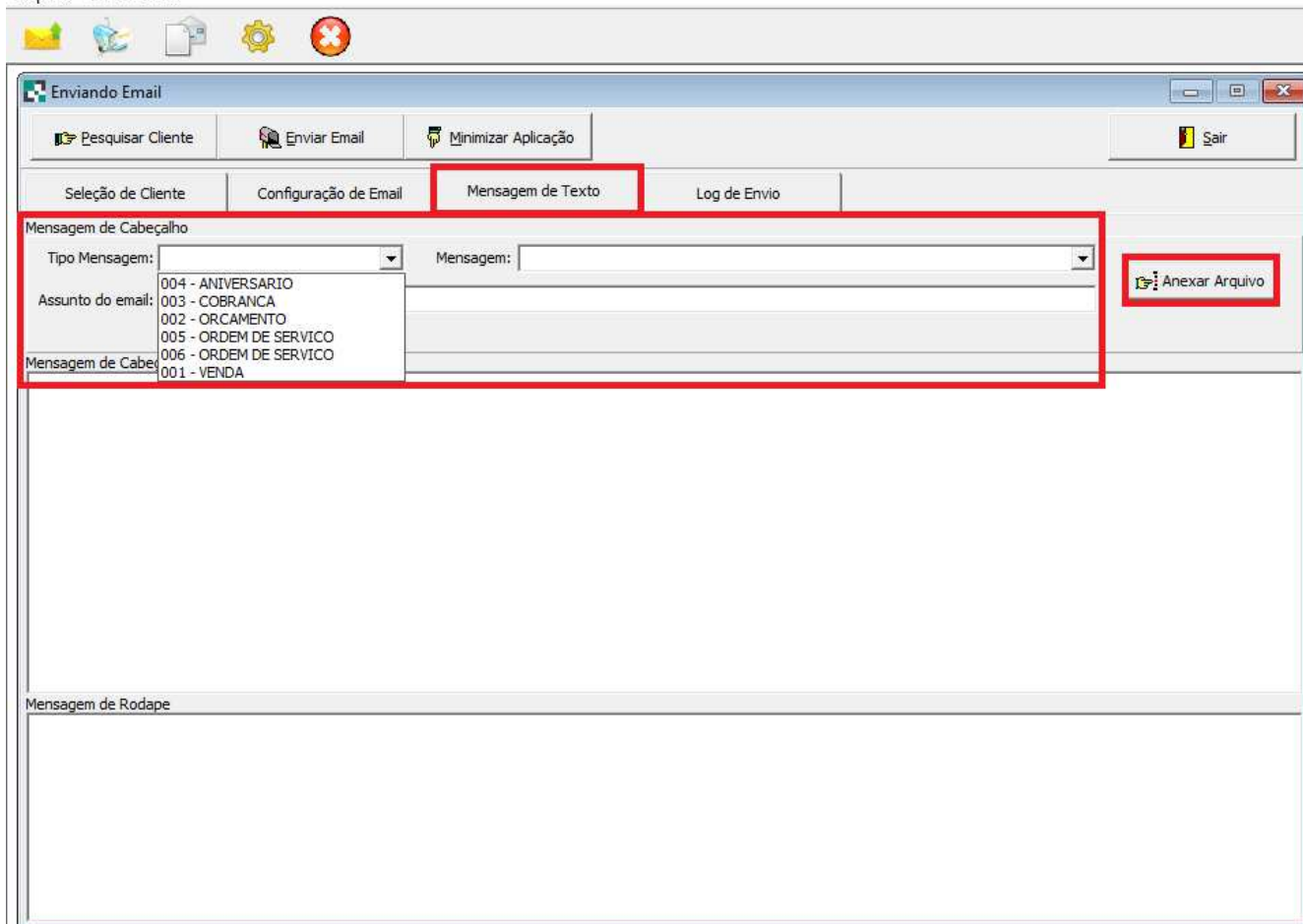
Anexar Arquivo

Limpar Anexo

- **Passo 13:** na aba **MENSAGEM DE TEXTO**, defina o tipo de mensagem, a mensagem desejada e o assunto.
- **Passo 14:** digite ou modifique a **mensagem de cabeçalho** e a **mensagem de rodapé**, caso desejar.
- **Passo 15:** clique em **ANEXAR ARQUIVO**, para anexar um arquivo, se desejar.
- **Passo 16:** clique em **ENVIAR EMAIL**.
- **Passo 17:** clique em **MINIMIZAR APLICAÇÃO**, caso desejar.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME)

Arquivo Enviar Email



Enviando Email

Pesquisar Cliente Enviar Email Minimizar Aplicação Sair

Seleção de Cliente Configuração de Email **Mensagem de Texto** Log de Envio

Mensagem de Cabeçalho

Tipo Mensagem: [dropdown] Mensagem: [dropdown]

Assunto do email: 004 - ANIVERSARIO
003 - COBRANCA
002 - ORCAMENTO
005 - ORDEM DE SERVICO
006 - ORDEM DE SERVICO
001 - VENDA

Mensagem de Cabeçalho

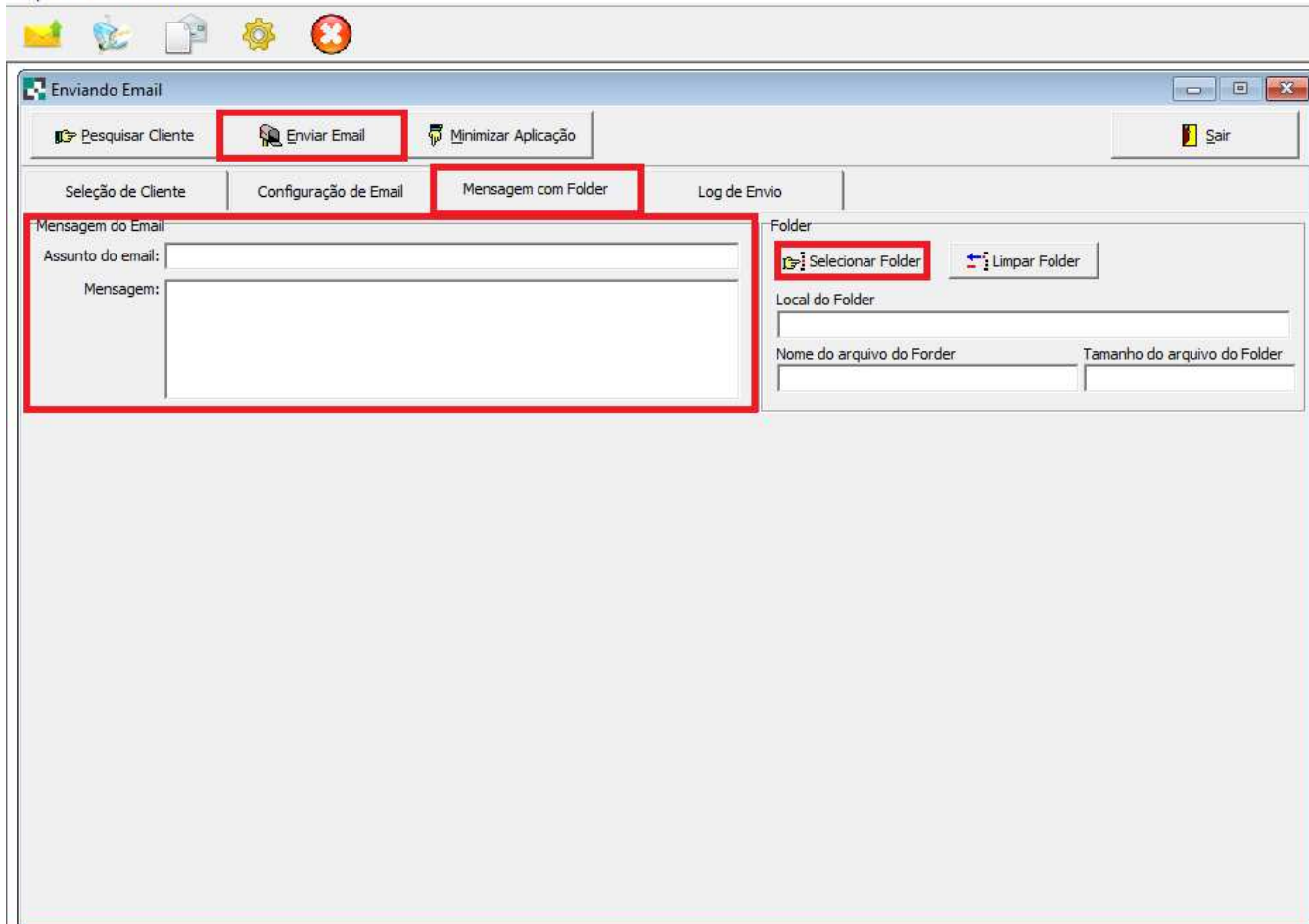
Anexar Arquivo

Mensagem de Rodape

- **Passo 18:** na aba **MENSAGEM COM FOLDER**, digite **assunto do email** e a **mensagem** a ser enviada.
- **Passo 19:** clique em **SELECIONAR FOLDER** e anexe o folder a ser enviado.
- **Passo 20:** clique em **ENVIAR EMAIL**.
- **Passo 21:** clique em **MINIMIZAR APLICAÇÃO**, caso desejar.

Modulo GEM - Gestão de Email Marketing (Licenciado para MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME)

Arquivo Enviar Email



Enviando Email

Pesquisar Cliente Enviar Email Minimizar Aplicação Sair

Seleção de Cliente Configuração de Email Mensagem com Folder Log de Envio

Mensagem do Email

Assunto do email:

Mensagem:

Folder

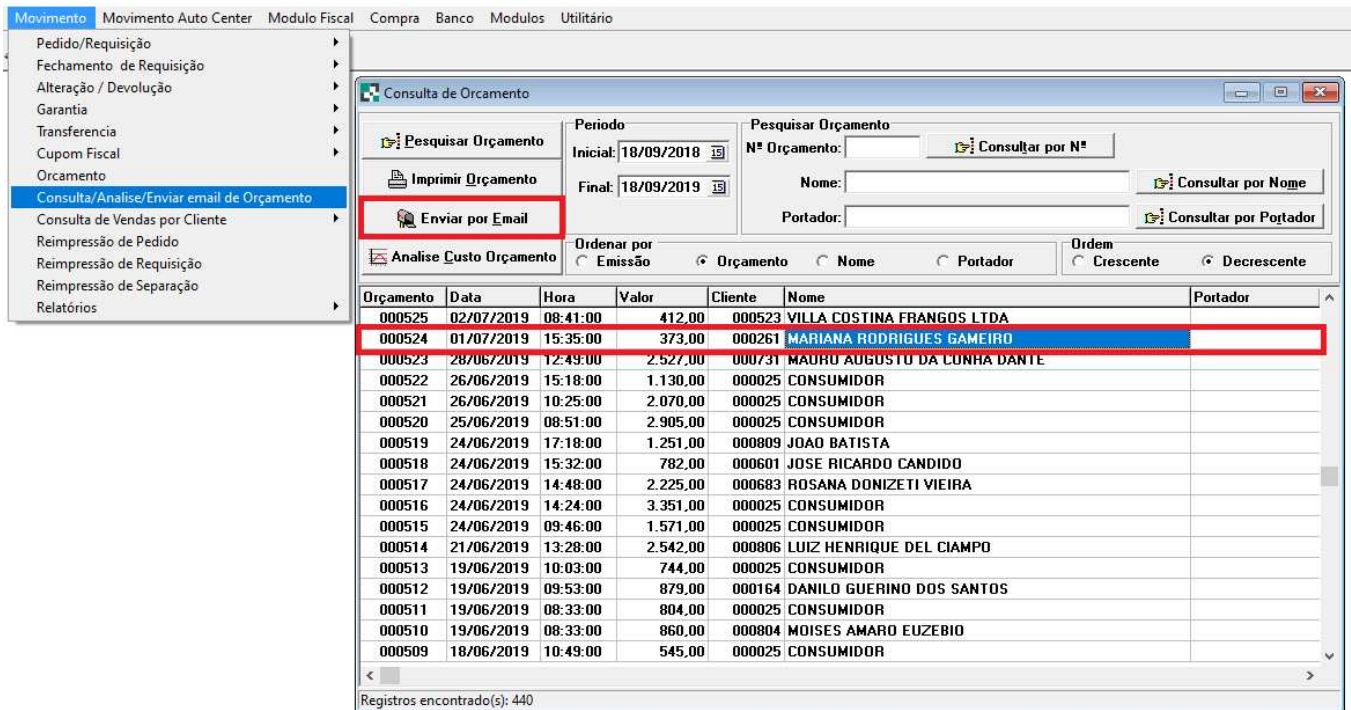
Selecionar Folder Limpar Folder

Local do Folder

Nome do arquivo do Folder Tamanho do arquivo do Folder

4- Envio de orçamento de venda

- Passo 1: clique em **MOVIMENTO>CONSULTA/ANÁLISE/ENVIAR EMAIL DE ORÇAMENTO.**
- Passo 2: clique no orçamento desejado
- Passo 3: clique em **ENVIAR POR EMAIL.**



Consulta de Orçamento

Período: Inicial: 18/09/2018 Final: 18/09/2019

Pesquisar Orçamento: N° Orçamento: [] Consultar por N°

Nome: [] Consultar por Nome

Portador: [] Consultar por Portador

Ordenar por: Emissão Orçamento Nome Portador

Ordem: Crescente Decrescente

| Orçamento | Data | Hora | Valor | Cliente | Nome | Portador |
|-----------|------------|----------|----------|---------|------------------------------|----------|
| 000525 | 02/07/2019 | 08:41:00 | 412,00 | 000523 | VILLA COSTINA FRANGOS LTDA | |
| 000524 | 01/07/2019 | 15:35:00 | 373,00 | 000261 | MARIANA RODRIGUES GAMEIRO | |
| 000523 | 28/06/2019 | 12:49:00 | 2.527,00 | 000731 | MAURO AUGUSTO DA LUNHA DANTE | |
| 000522 | 26/06/2019 | 15:18:00 | 1.130,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000521 | 26/06/2019 | 10:25:00 | 2.070,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000520 | 25/06/2019 | 08:51:00 | 2.905,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000519 | 24/06/2019 | 17:18:00 | 1.251,00 | 000809 | JOAO BATISTA | |
| 000518 | 24/06/2019 | 15:32:00 | 782,00 | 000601 | JOSE RICARDO CANDIDO | |
| 000517 | 24/06/2019 | 14:48:00 | 2.225,00 | 000683 | ROSANA DONIZETI VIEIRA | |
| 000516 | 24/06/2019 | 14:24:00 | 3.351,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000515 | 24/06/2019 | 09:46:00 | 1.571,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000514 | 21/06/2019 | 13:28:00 | 2.542,00 | 000806 | LUIZ HENRIQUE DEL CIAMPO | |
| 000513 | 19/06/2019 | 10:03:00 | 744,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000512 | 19/06/2019 | 09:53:00 | 879,00 | 000164 | DANILO GUERINO DOS SANTOS | |
| 000511 | 19/06/2019 | 08:33:00 | 804,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000510 | 19/06/2019 | 08:33:00 | 860,00 | 000804 | MOISES AMARO EUZEBIO | |
| 000509 | 18/06/2019 | 10:49:00 | 545,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |

Registros encontrado(s): 440

- **Passo 4: verifique o e-mail de saída (remetente).**
- **Passo 5: modifique a mensagem se necessário.**
- **Passo 6: clique em ENVIAR E-MAIL.**

Modulo Geral (Licenciado para)

Cliente/Form. Produto Serviço Pagam/Receb. Movimento Movimento Auto Center Modulo Fiscal Compra Banco Modulos Utilitário

Consulta de Orcamento

Pesquisar Orcamento Período Inicial: 18/09/2018 Final: 18/09/2019

Enviar por Email

Envio de Email

Conta de Email

Email: automotivo@gmail.com

SMTP: smtp.gmail.com Porta: 465 Senha: [oculta] Email por hora: 80

Prioridade: Normal Confirma Leitura SSL TLS

Cliente e Email para Envio:

Cliente: 261 MARIANA RODRIGUES

Email: mariana. @ig.com.br

Anexo: *c:\mn\arquivo\ORC_BAL_V_000524.pdf

Mensagem

Assunto: ORÇAMENTO Mensagem: 0001 - ORÇAMENTO

Segue em anexo orçamento.

Dep. Vendas

Enviar Email Sair

4- Envio de orçamento de O.S.

- Passo 1: clique em **MOVIMENTO AUTO CENTER>CONSULTA/ANÁLISE/ENVIAR EMAIL DE ORÇAMENTO.**
- Passo 2: clique no orçamento desejado
- Passo 3: clique em **ENVIAR POR EMAIL.**

Modulo Geral (Licenciado para)

Cliente/Forn. Produto Serviço Pagam/Receb. Movimento **Movimento Auto Center** Modulo Fiscal Compra Banco Modulos Utilitário

Ordem de Serviço
 Fechar Ordem de Serviço
 Fechar Ordem de Serviço Agrupado
 Consulta Ordem de Serviço
 Reabre Ordem Serviço
 Orçamento
Consulta/Analise/Enviar Email de Orçamento
 Veiculo
 Mensagem na Ordem de Serviço
 Relatórios

Consulta de Orçamento

Pesquisar Orçamento
 Imprimir Orçamento
Enviar por Email
 Analise Custo Orçamento

Periodo
 Inicial: 18/09/2018
 Final: 18/09/2019

Pesquisar Orçamento
 N° Orçamento: Consultar por N°
 Nome: Consultar por Nome
 Portador: Consultar por Portador

Ordenar por
 Emissão Orçamento Nome Portador

Ordem
 Crescente Decrescente

| Orçamento | Data | Hora | Valor | Cliente | Nome | Portador |
|-----------|------------|----------|----------|---------|------------------------------|----------|
| 000525 | 02/07/2019 | 08:41:00 | 412,00 | 000523 | VILLA COSTINA FRANGOS LTDA | |
| 000524 | 01/07/2019 | 15:35:00 | 373,00 | 000261 | MARIANA RODRIGUES GAMEIRO | |
| 000523 | 28/06/2019 | 12:49:00 | 2.527,00 | 000731 | MAURO AUGUSTO DA CUNHA DANTE | |
| 000522 | 26/06/2019 | 15:18:00 | 1.130,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000521 | 26/06/2019 | 10:25:00 | 2.070,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000520 | 25/06/2019 | 08:51:00 | 2.905,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000519 | 24/06/2019 | 17:18:00 | 1.251,00 | 000809 | JOAO BATISTA | |
| 000518 | 24/06/2019 | 15:32:00 | 782,00 | 000601 | JOSE RICARDO CANDIDO | |
| 000517 | 24/06/2019 | 14:48:00 | 2.225,00 | 000683 | ROSANA DONIZETI VIEIRA | |
| 000516 | 24/06/2019 | 14:24:00 | 3.351,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000515 | 24/06/2019 | 09:46:00 | 1.571,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000514 | 21/06/2019 | 13:28:00 | 2.542,00 | 000806 | LUIZ HENRIQUE DEL CIAMPO | |
| 000513 | 19/06/2019 | 10:03:00 | 744,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000512 | 19/06/2019 | 09:53:00 | 879,00 | 000164 | DANILO GUERINO DOS SANTOS | |
| 000511 | 19/06/2019 | 08:33:00 | 804,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |
| 000510 | 19/06/2019 | 08:33:00 | 860,00 | 000804 | MOISES AMARO EUZEBIO | |
| 000509 | 18/06/2019 | 10:49:00 | 545,00 | 000025 | CONSUMIDOR | |

Registros encontrado(s): 440

- **Passo 4: verifique o e-mail de saída (remetente).**
- **Passo 5: modifique a mensagem se necessário.**
- **Passo 6: clique em ENVIAR E-MAIL.**

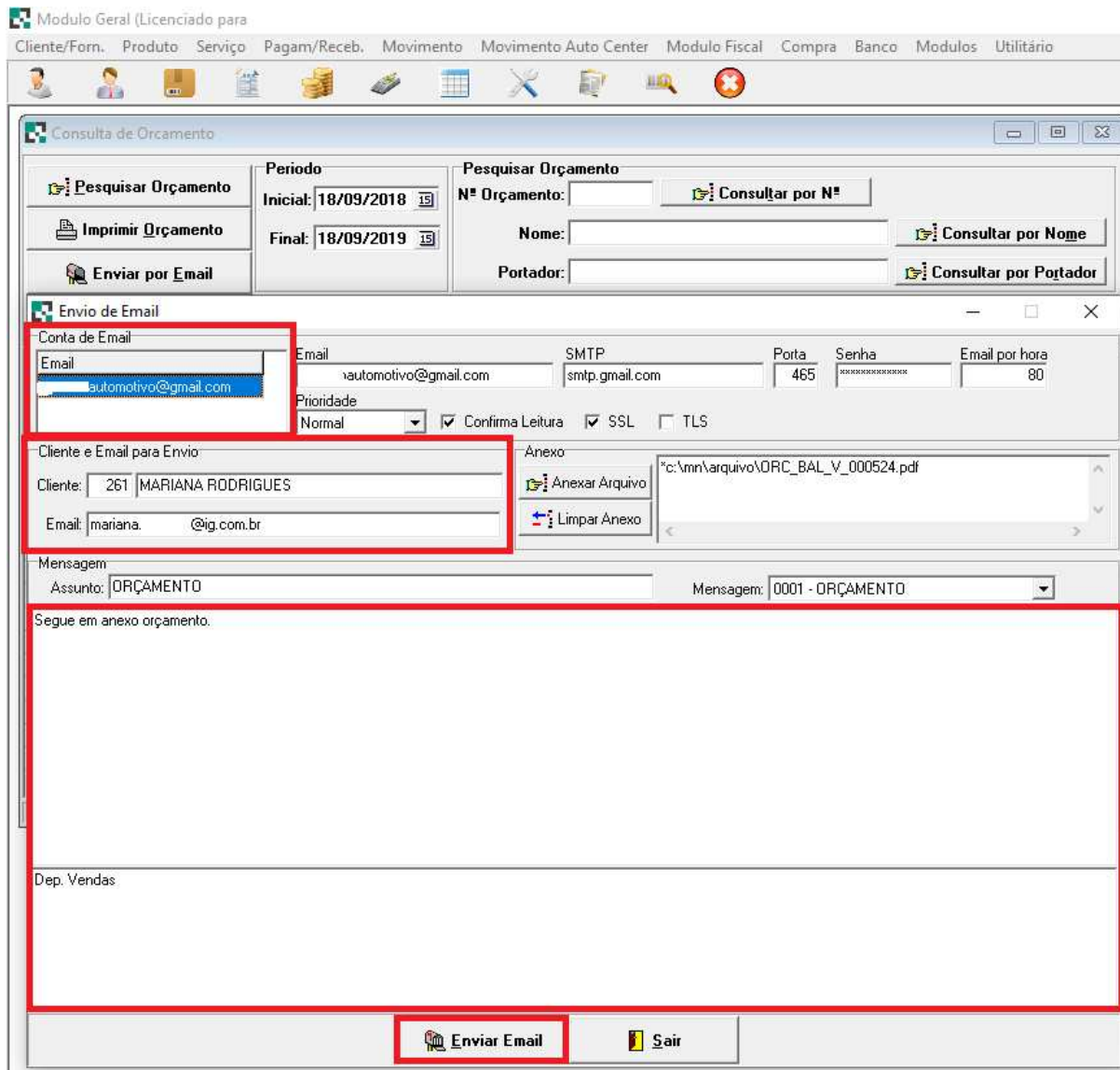


Tabela com os principais e-mails para configuração:

| SMTP | PORTA | CONEXÃO | OBS |
|-----------------------|-------|---------|---------|
| smtp.gmail.com | 465 | SSL | |
| smtps.bol.com.br | 995 | SSL | |
| smtp-mail.outlook.com | 587 | TLS | HOTMAIL |