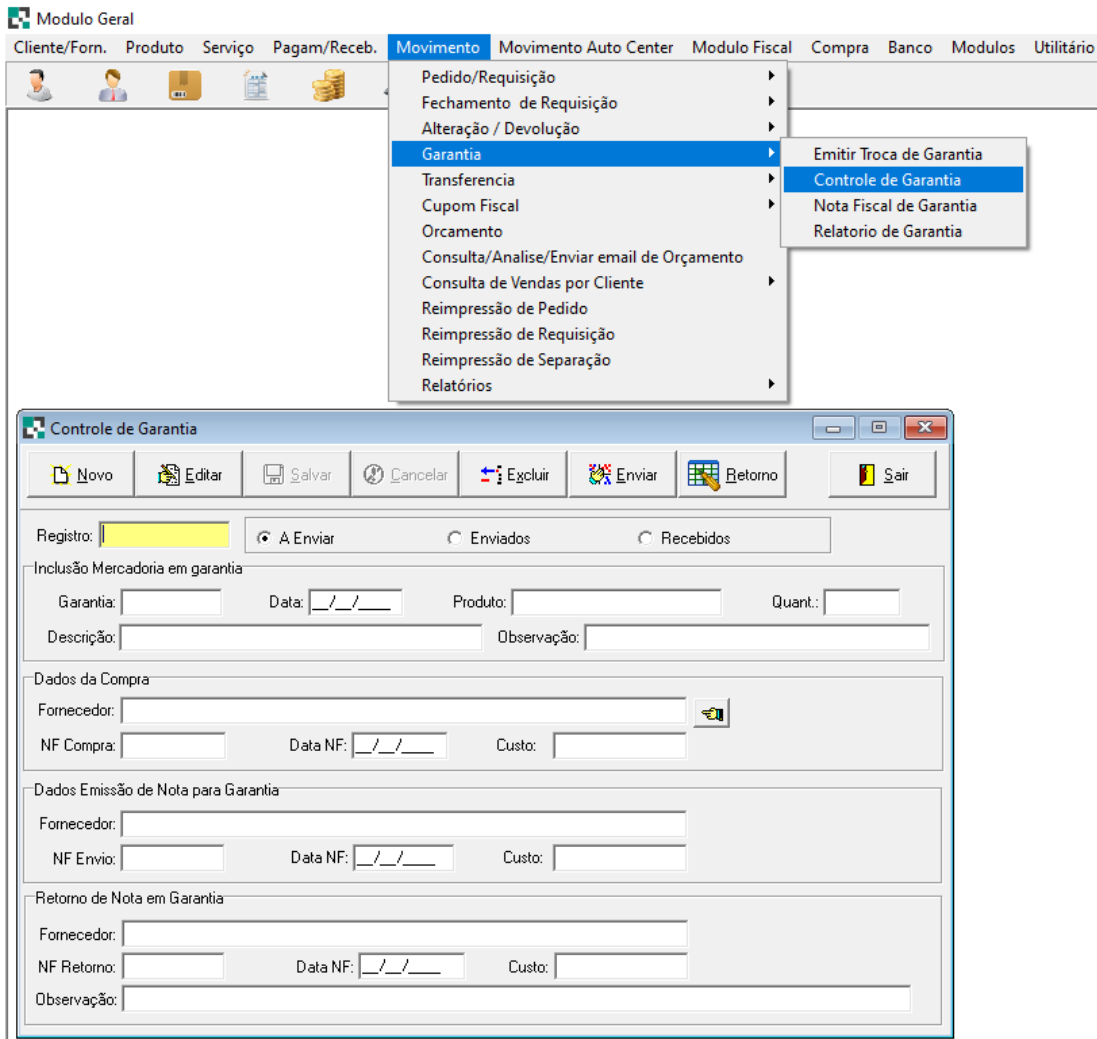


Controle de Garantia

Para realizar a rotina de controle de garantia clique em **MOVIMENTO>GARANTIA>CONTROLE DE GARANTIA**.



The image shows a screenshot of the MNSistemas software interface. At the top, there is a menu bar with the following items: Cliente/Forn., Produto, Serviço, Pagam/Receb., **Movimento**, Movimento Auto Center, Modulo Fiscal, Compra, Banco, Modulos, Utilitário. The 'Movimento' menu is open, showing a list of options: Pedido/Requisição, Fechamento de Requisição, Alteração / Devolução, **Garantia**, Transferencia, Cupom Fiscal, Orcamento, Consulta/Analise/Enviar email de Orcamento, Consulta de Vendas por Cliente, Reimpressão de Pedido, Reimpressão de Requisição, Reimpressão de Separação, and Relatórios. The 'Garantia' option is selected, and a sub-menu is open, showing: Emitir Troca de Garantia, **Controle de Garantia**, Nota Fiscal de Garantia, and Relatorio de Garantia.

Below the menu, the 'Controle de Garantia' form is displayed. It has a title bar with the text 'Controle de Garantia' and standard window controls. The form contains several sections:

- Registro:** A text field with a yellow background, followed by radio buttons for 'A Enviar' (selected), 'Enviados', and 'Recebidos'.
- Inclusão Mercadoria em garantia:** Fields for 'Garantia:', 'Data: __/__/__', 'Produto:', and 'Quant.:'. Below these is a 'Descrição:' field and an 'Observação:' field.
- Dados da Compra:** Fields for 'Fornecedor:', 'NF Compra:', 'Data NF: __/__/__', and 'Custo:'.
- Dados Emissão de Nota para Garantia:** Fields for 'Fornecedor:', 'NF Envio:', 'Data NF: __/__/__', and 'Custo:'.
- Retorno de Nota em Garantia:** Fields for 'Fornecedor:', 'NF Retorno:', 'Data NF: __/__/__', 'Custo:', and 'Observação:'.

➤ **Passo 1: clique em NOVO.**

Modulo Geral

Cliente/Forn. Produto Serviço Pagam/Receb. Movimento Movimento Auto Center Modulo Fiscal Compra Banco Modulos Utilitário

Novo Editar Salvar Cancelar Excluir Enviar Retorno Sair

Controle de Garantia

Registro: A Enviar Enviados Recebidos

Inclusão Mercadoria em garantia

Garantia: Data: Produto: Quant.:

Descrição: Observação:

Dados da Compra

Fornecedor:

NF Compra: Data NF: Custo:

Dados Emissão de Nota para Garantia

Fornecedor:

NF Envio: Data NF: Custo:

Retorno de Nota em Garantia

Fornecedor:

NF Retorno: Data NF: Custo:

Observação:

- **Passo 2:** em PRODUTO tecele ENTER e seleccione o produto desejado na consulta de produtos ou digite o código do produto e tecele ENTER.
- **Passo 3:** digite a quantidade e uma observação se necessário.

Modulo Geral

Cliente/Forn. Produto Serviço Pagam/Receb. Movimento Movimento Auto Center Modulo Fiscal Compra Banco Modulos Utilitário

Controle de Garantia

Novo Editar Salvar Cancelar Excluir Enviar Retorno Sair

Registro: A Enviar Enviados Recebidos

Inclusão Mercadoria em garantia

Garantia: 000000 Data: 17/11/2020 Produto: Quant.:

Descrição: Observação:

Consulta Produtos


Codigo	Estoque	Preço	Descrição	Aplicação
1	0,00	0,00	U	
10	0,00	8,40	B.	
100	0,00	9,49	V	
1000	0,00	1,35	S	
1001	0,00	1,39	M	
1002	50,00	1,68	C	
1003	-1,00	5,90	A	
1004	0,00	3,99	A	
1005	0,00	9,90	B.	
1006	0,00	3,10	A	
1007	0,00	9,90	B.	
1008	0,00	3,99	A	
1009	-1,00	4,40	A	G
101	0,00	3,45	A	
1010	0,00	2,58	A	
1011	0,00	9,90	B.	
1012	1,00	10,50	A	
1013	0,00	26,90	M	
1014	0,00	3,88	A	

Descrição: Registro: Todos Ordenar: Descrição

Aplicação: Situação: Todos Ordem: Crescente

Outros: Ativo: SIM Estoque: Todos

Registros encontrados: 5088

- **Passo 4:** em **DADOS DA COMPRA** clique no botão  para pesquisar a entrada/compra do produto. Dessa forma, o sistema faz o preenchimento dos dados da compra com base na entrada de mercadoria.
- **Passo 5:** Caso não exista a entrada desse produto, tecla **ENTER** no campo **FORNECEDOR** e selecione o fornecedor do qual o produto foi adquirido, o número da nota fiscal de compra, a data da NF e o custo do produto.
- **Passo 6:** clique em **SALVAR**.

Modulo Geral

Cliente/Forn. Produto Serviço Pagam/Receb. Movimento Movimento Auto Center Modulo Fiscal Compra Banco Modulos Utilitário

Novo Editar **Salvar** Cancelar Excluir Enviar Retorno Sair


Registro: A Enviar Enviados Recebidos

Inclusão Mercadoria em garantia

Garantia: 000000 Data: 17/11/2020 Produto: 1313 Quant.: 1

Descrição: LUB PROAUTO 321ML Observação: OBSERVAÇÃO TESTE

Dados da Compra

Fornecedor: 0003 - MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME 

NF Compra: 1234 Data NF: 01/10/2020 Custo: 50,00

Dados Emissão de Nota para Garantia

Fornecedor:

NF Envio: Data NF: Custo:

Retorno de Nota em Garantia

Fornecedor:

NF Retorno: Data NF: Custo:

Observação:

- **Passo 7:** para realizar o envio do produto ao fornecedor, em REGISTRO tecle ENTER e selecione a garantia cadastrada ou digite o número do registro, em seguida clique em ENVIAR.
- **Passo 8:** clique em SIM para confirmar a operação.

Modulo Geral

Cliente/Forn. Produto Serviço Pagam/Receb. Movimento Movimento Auto Center Modulo Fiscal Compra Banco Modulos Utilitário

Controle de Garantia

Novo Editar Salvar Cancelar Excluir **Enviar** Retorno Sair

Registro: **00011** A Enviar Enviados Recebidos

Inclusão Mercadoria em garantia

Garantia: 00000 Data: 17/11/2020 Produto: 1313 Quant.: 1,00

Descrição: LUB PROAUTO 321ML Observação: OBSERVAÇÃO TESTE

Dados da Compra

Fornecedor: 0003 - MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME

NF Compra: 0001234 Data NF: 01/10/2020 Custo: 50,00

Dados Emissão de Nota para Garantia

Fornecedor: _____

NF Envio: _____ Data NF: ___/___/___

Retorno de Nota em Garantia

Fornecedor: _____

NF Retorno: _____ Data NF: ___/___/___

Observação: _____

Atenção

❓ Deseja marcar como enviado o produto para a garantia?

Sim Não

- **Passo 9: digite o número e a data da emissão da nota fiscal de garantia e o custo do produto enviado.**
- **Passo 10: clique em SALVAR.**

Modulo Geral

Cliente/Forn. Produto Serviço Pagam/Receb. Movimento Movimento Auto Center Modulo Fiscal Compra Banco Modulos Utilitário

Novo Editar **Salvar** Cancelar Excluir Enviar Retorno Sair

Registro: 00011 A Enviar Enviados Recebidos

Inclusão Mercadoria em garantia
Garantia: 00000 Data: 17/11/2020 Produto: 1313 Quant.: 1,00
Descrição: LUB PROAUTO 321ML Observação: OBSERVAÇÃO TESTE

Dados da Compra
Fornecedor: 0003 - MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME
NF Compra: 0001234 Data NF: 01/10/2020 Custo: 50,00

Dados Emissão de Nota para Garantia
Fornecedor: 0003 - MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME
NF Envio: 4321 Data NF: 18/11/2020 Custo: 50,00

Retorno de Nota em Garantia
Fornecedor: _____
NF Retorno: _____ Data NF: ___/___/___ Custo: _____
Observação: _____

- **Passo 11:** para cadastrar o retorno do produto ao estabelecimento, selecione ENVIADOS.
- **Passo 12:** em REGISTRO tecele ENTER e selecione a garantia cadastrada ou digite o número do registro, em seguida clique em RETORNO.
- **Passo 13:** clique em SIM para confirmar a operação.

Modulo Geral

Cliente/Forn. Produto Serviço Pagam/Receb. Movimento Movimento Auto Center Modulo Fiscal Compra Banco Modulos Utilitário

Controle de Garantia

Novo Editar Salvar Cancelar Excluir Enviar Retorno Sair

Registro: 00011 A Enviar Enviados Recebidos

Inclusão Mercadoria em garantia

Garantia: 00000 Data: 17/11/2020 Produto: 1313 Quant.: 1,00

Descrição: LUB PROAUTO 321ML Observação: OBSERVAÇÃO TESTE

Dados da Compra

Fornecedor: 0003 - MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME

NF Compra: 0001234 Data NF: 01/10/2020 Custo: 50,00

Dados Emissão de Nota para Garantia

Fornecedor: 0003 - MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME

NF Envio: 0004321 Data NF: 18/11/2020 Custo: 50,00

Retorno de Nota em Garantia

Fornecedor: Data NF: / /

Observação:

Atenção

Confirma o lançamento do retorno da garantia

Sim Não

- **Passo 14:** digite o número e a data da emissão da nota fiscal de retorno e o custo do produto recebido.
- **Passo 15:** digite uma observação se necessário.
- **Passo 16:** clique em SALVAR.

Modulo Geral

Cliente/Forn. Produto Serviço Pagam/Receb. Movimento Movimento Auto Center Modulo Fiscal Compra Banco Modulos Utilitário

Controle de Garantia

Novo Editar **Salvar** Cancelar Excluir Enviar Retorno Sair

Registro: 00011 A Enviar Enviados Recebidos

Inclusão Mercadoria em garantia

Garantia: 00000 Data: 17/11/2020 Produto: 1313 Quant.: 1,00

Descrição: LUB PROAUTO 321ML Observação: OBSERVAÇÃO TESTE

Dados da Compra

Fornecedor: 0003 - MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME

NF Compra: 0001234 Data NF: 01/10/2020 Custo: 50,00

Dados Emissão de Nota para Garantia

Fornecedor: 0003 - MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME

NF Envio: 0004321 Data NF: 18/11/2020 Custo: 50,00

Retorno de Nota em Garantia

Fornecedor: 0003 - MN SISTEMAS E INFORMATICA LTDA - ME

NF Retorno: 5678 Data NF: 20/11/2020 Custo: 50,00

Observação: OBSERVAÇÃO TESTE